

Όροι και προϋποθέσεις πώλησης και χρήσης της δικτυωμένης πλοήγησης και της δικτυωμένης υπηρεσίας φωνητικών εντολών ("Connected navigation Pack Plus") και της δήλωσης απορρήτου

1. Σκοπός

Ο σκοπός αυτών των όρων πώλησης και χρήσης ("Προϋποθέσεις") είναι ο καθορισμός των όρων, προϋποθέσεων και διαδικασιών για την εγγραφή (αρχική συνδρομή και ανανέωση) και τη λειτουργία των υπηρεσιών Δικτυωμένης Πλοήγησης και Δικτυωμένων φωνητικών Εντολών ("Connected Navigation Pack Plus"). Υπόκεινται στο πεδίο εφαρμογής ή τη διαθεσιμότητα της χώρας (όπως αναλύεται περαιτέρω σε αυτούς τους Όρους) που αναφέρονται ατομικά και συλλογικά ως **"οι Υπηρεσίες"** (κατά περίπτωση) σε όλους αυτούς τους Όρους. Αυτές οι Υπηρεσίες παρέχονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών (όπως ορίζεται στην ενότητα 2 παρακάτω) και προορίζονται για χρήση με το όχημα που αγοράστηκε, ως ένα από αυτά που προσφέρονται από τις μάρκες του Κατασκευαστή, όπως ορίζονται και παρατίθενται στο Παράρτημα 1.B.1 και το οποίο είναι συμβατό και διαθέτει σύστημα πλοήγησης και οθόνη αφής (**"το όχημα"**)

Αυτοί οι Όροι ισχύουν για τις Υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένης της ανανέωσης) με παραλλαγές ανάλογα με την Υπηρεσία.

Όταν ένα άτομο εγγράφεται στις Υπηρεσίες, η σύμβαση συνάπτεται μεταξύ του Παρόχου Υπηρεσιών και του συγκεκριμένου ατόμου («Πελάτης» ή «εσείς», όπως ορίζεται στην ενότητα 3.1 παρακάτω) και αποτελείται από:

- τους παρόντες Όρους, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων 1.A και 1.B και 4 και, κατά περίπτωση,
- τη φόρμα εγγραφής, στην οποία επισυνάπτονται οι παρόντες Όροι ή όπως ορίζεται στο σχετικό ηλεκτρονικό κατάστημα σύνδεσης της μάρκας, όπως ορίζεται στο Προσάρτημα 1.B.2 (το "Brand Connect Store") και
- τη δήλωση απορρήτου, που παρατίθεται στο προσάρτημα 2,

(αναφέρεται ως **"η σύμβαση"**).

Σας συνιστούμε, πριν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες, να διαβάσετε προσεκτικά τους ισχύοντες όρους και τις πολιτικές που συνθέτουν αυτό το συμβόλαιο, συμπεριλαμβανομένης της δήλωσης απορρήτου. Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες τρίτων, αναγνωρίζετε ότι οι ισχύοντες όροι των υπηρεσιών που διατίθενται από αυτό το τρίτο μέρος είναι δεσμευτική συμφωνία αποκλειστικά μεταξύ εσάς και του τρίτου μέρους και όχι μεταξύ εσάς και του Παρόχου Υπηρεσιών ή του Κατασκευαστή και ότι ενεργούμε αποκλειστικά ως ενδιάμεσος μεταξύ εσάς και αυτού του τρίτου μέρους.

Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τους όρους των υπηρεσιών που διατίθενται από τέτοιου είδους τρίτους, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόχου ασύρματων υπηρεσιών, και δεν έχουμε καμία υποχρέωση ή ευθύνη έναντι αυτών των όρων της υπηρεσίας.

2. Πάροχος υπηρεσιών και κοινοποιήσεις προσωπικών δεδομένων

2.1. Εταιρεία παροχής υπηρεσιών

Οι Υπηρεσίες προσφέρονται από την PSA Automobiles SA, της οποίας η έδρα βρίσκεται στη λεωφόρο 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Γαλλία ή οποιαδήποτε άλλη θυγατρική της Stellantis όπως ανακοινώνεται κατά καιρούς (**«ο Πάροχος Υπηρεσιών» ή «εμείς» ή «μας»**).

Η μονάδα πλοήγησης και η οθόνη αφής παρέχονται αρχικά από το σημείο πώλησης του οχήματος στο δίκτυο του κατασκευαστή που αναφέρεται στη φόρμα παραγγελίας του οχήματος (**"ο πωλητής"**).

Συμφωνούμε να διαθέσουμε τις Υπηρεσίες σε εσάς, υπό την προϋπόθεση ότι αποδέχεστε αυτούς τους Όρους.

2.2 Αυτόματη ενεργοποίηση του link επικοινωνίας δικτύου

Μόλις ο Πελάτης εγγραφεί σε μια δικτυωμένη υπηρεσία που παρέχεται από τον Πάροχο Υπηρεσιών (όπως οι Υπηρεσίες), δημιουργείται ένα link επικοινωνίας δικτύου μεταξύ του Οχήματος και του

αντίστοιχου διακομιστή διαχείρισης συσκευών, και διατηρείται για την εκτέλεση των απαραίτητων γνωστοποιήσεων δεδομένων για τις Δικτυωμένες υπηρεσίες). Στις περισσότερες περιπτώσεις, το link επικοινωνίας δικτύου θα ενεργοποιηθεί αυτόματα, αλλά σε συγκεκριμένες περιπτώσεις πρέπει να πραγματοποιηθεί μια φυσική λειτουργία ενεργοποίησης από έναν αντιπρόσωπο. Επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για περισσότερες πληροφορίες (οι λεπτομέρειες αναφέρονται στον όρο 9 παρακάτω).

Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να έχει τον έλεγχο των γνωστοποιήσεων των στοιχείων του, ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να επιλέξει να περιορίσει τις αντίστοιχες γνωστοποιήσεις δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της κοινοποίησης γεωγραφικής τοποθεσίας ή φωνητικών δεδομένων αλλάζοντας τις σχετικές Ρυθμίσεις Απορρήτου στο Όχημα. Ο τρόπος αλλαγής των αντίστοιχων ρυθμίσεων απορρήτου εξαρτάται από τον εξοπλισμό του οχήματος. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο κατόχου ή στο Βιβλίο χρήσης, ή επικοινωνήστε με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.

Εάν ο Πελάτης επιλέξει να απενεργοποιήσει την κοινοποίηση των στοιχείων του, ειδικότερα την κοινοποίηση στοιχείων γεωγραφικής τοποθεσίας, αυτό μπορεί να περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών.

Οι γνωστοποιήσεις των στοιχείων που απαιτούνται για την εκτέλεση της σύνδεσης, τη διαχείριση συσκευών, τις ενημερώσεις λογισμικού και firmware και τη διαχείριση των προεπιλεγμένων κωδικών δεν επηρεάζονται από τις Ρυθμίσεις απορρήτου.

Οι πελάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν οποιοδήποτε άτομο χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ή επιβαίνει στο Όχημα, για τη συλλογή δεδομένων και γνωστοποιήσεων, όπως περιγράφεται αναλυτικότερα στις παραγράφους 4 και 14 (Προσωπικά Δεδομένα) παρακάτω.

3. Όροι και προϋποθέσεις εγγραφής – διάρκεια – Ανανέωση

3.1 όροι εγγραφής

Ο Πελάτης, ο οποίος είναι εγγεγραμμένος κάτοχος ή ιδιοκτήτης, ή μισθωτής ενός Οχήματος, μπορεί να εγγραφεί στις Υπηρεσίες.

Καθώς το περιεχόμενο των Υπηρεσιών αφορά συγκεκριμένα εθνικά χαρακτηριστικά, οι Υπηρεσίες πρέπει να εγγραφούν στη χώρα διαμονής του Πελάτη.

3.2 Διαδικασία εγγραφής, διάρκεια και ανανέωση

3.2.1 Στο σημείο πώλησης του εμπόρου, εφόσον διατίθεται:

Σε περίπτωση αγοράς, στο σημείο πώλησης ενός εμπόρου, ένα νέο όχημα εξοπλισμένο με ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης και οθόνη αφής ως στάνταρ ή προαιρετικό εξοπλισμό, οι Υπηρεσίες, είναι δωρεάν για μια περίοδο 36 (τριάντα-έξι) μηνών και διατίθενται μόνο ως πακέτο.

Κατά τη διάρκεια αυτής της τριετούς περιόδου, οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν το (τα) δίκτυο(-α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή (είναι) υπερφορτωμένα λόγω απενεργοποίησης δικτύου 2G ή / και 3G ή / και 4G, εφόσον αυτό αποφασίστηκε από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς. Οι πληροφορίες τερματισμού θα διατίθενται στους ιστότοπους της μάρκας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη λήξη της υπηρεσίας.

3.2.2 Online στο κατάστημα Brand Connect

Σε περίπτωση αγοράς, στο σημείο πώλησης ενός διανομέα, ένα νέο όχημα εξοπλισμένο με ενσωματωμένο σύστημα πλοήγησης και οθόνη αφής ως στάνταρ ή προαιρετικό εξοπλισμό,, οι Υπηρεσίες, είναι δωρεάν για μια περίοδο 36 (τριάντα- έξι) μηνών και διατίθενται μόνο ως πακέτο.

Αυτή η δωρεάν προσφορά είναι διαθέσιμη για όχημα που δεν έχει φτάσει τους 36 (τριάντα έξι) μήνες, ξεκινώντας από την πρώτη ημέρα της περιόδου εγγύησης καινούργιου οχήματος του κατασκευαστή, όπως αναφέρεται στην άδεια κυκλοφορίας, και μόνο εάν αυτή η δωρεάν προσφορά δεν έχει καταχωρηθεί στο παρελθόν για αυτό το όχημα.

Όταν το όχημα δεν έχει συμπληρώσει τους 36 (τριάντα έξι) μήνες, ξεκινώντας από την πρώτη ημέρα της περιόδου εγγύησης καινούργιου οχήματος του κατασκευαστή, όπως ορίζεται στην άδεια κυκλοφορίας, και έχει ήδη εγγραφεί στο παρελθόν σε μια δωρεάν προσφορά για αυτό, το όχημα θα

δικαιούται το υπόλοιπο αυτής της δωρεάν προσφοράς.

Κατά τη διάρκεια αυτής της τριετούς περιόδου, οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν το (τα) δίκτυο (-α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή (είναι) έντονα κορεσμένα λόγω απενεργοποίησης δικτύου 2G ή / και 3G ή / και 4G, εφόσον αυτό αποφασίστηκε από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς. Οι πληροφορίες τερματισμού θα διατίθενται στους ιστότοπους της μάρκας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη λήξη της υπηρεσίας

Μετά από οποιαδήποτε συμβατική περίοδο, ο Πελάτης μπορεί να ανανεώσει τις Υπηρεσίες για περίοδο 12 (δώδεκα) ή 36 (τριάντα έξι) μηνών με έξτρα χρέωση, εκτός εάν το δίκτυο επικοινωνίας που χρησιμοποιείται για την λειτουργία του δεν είναι πλέον διαθέσιμο λόγω της απενεργοποίησης του δικτύου 4G που αποφασίστηκε από τους φορείς τηλεπικοινωνιών.

Κατά τη διάρκεια αυτών των περιόδων 12 (δώδεκα) ή 36 (τριάντα έξι) μηνών, οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν τα δίκτυα επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή είναι υπερφορτωμένα λόγω απενεργοποίησης δικτύου 2G ή/και δικτύου 3G ή/και 4G που αποφασίστηκε από τους φορείς τηλεπικοινωνιών. Σε περίπτωση τερματισμού, ο Πάροχος Υπηρεσιών ή/και ο Κατασκευαστής θα στείλει προηγουμένως ειδοποίηση στον Πελάτη τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τον τερματισμό των Υπηρεσιών και η χρέωση θα επιστραφεί στον Πελάτη ανάλογα με την περίοδο διαθεσιμότητας των Υπηρεσιών.

Το Brand Connect Store είναι ένας ιστότοπος που διαχειρίζεται ο Πάροχος Υπηρεσιών είτε ο ίδιος είτε για λογαριασμό του Κατασκευαστή όπου ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί ή να ανανεώσει τις Υπηρεσίες ή να αγοράσει ή να εγγραφεί σε πρόσθετες υπηρεσίες, εφαρμογές ή λειτουργίες. Το Brand Connect Store αναβαθμίζεται τακτικά με νέες υπηρεσίες, εφαρμογές και λειτουργίες.

Αυτοί οι Όροι μπορεί να τροποποιηθούν κατά την ανανέωση και οι Πελάτες καλούνται να εγκρίνουν τη νέα έκδοση.

4. Περιγραφή των υπηρεσιών

4.1 Γενικές διατάξεις

Οι Υπηρεσίες συνίστανται στην πρόσβαση μέσω της οθόνης αφής που είναι τοποθετημένη στο Όχημα ή με φωνητική εντολή από το Όχημα, στις Υπηρεσίες που περιγράφονται στην ενότητα 4.2 παρακάτω.

Οι Υπηρεσίες απαιτούν δυνατότητες δικτύωσης του οχήματος, για την εκτέλεση των συνδεδεμένων λειτουργιών που περιγράφονται στην ενότητα 4.2 παρακάτω, και για τις απαραίτητες αναβαθμίσεις μέσω του ενσωματωμένου λογισμικού για την παροχή των Υπηρεσιών (δείτε τις παραγράφους 2 και 8).

Ο πελάτης δεσμεύεται να συμμορφωθεί με τους όρους της Σύμβασης και την υποχρέωση περιορισμού της χρήσης των Υπηρεσιών για κανονική ιδιωτική χρήση, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και διατάξεις και τα δικαιώματα τρίτων. Οι Υπηρεσίες προορίζονται μόνο για την παροχή προσωπικών πληροφοριών στον Πελάτη.

Δεν επιτρέπεται από εσάς η εμπορική χρήση των δεδομένων που παρέχονται από τις Υπηρεσίες, ακόμη και μερικώς.

Εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών διαπιστώσει ότι η χρήση των Υπηρεσιών από εσάς είναι τόσο υπερβολική που παρεμβαίνει ή θα μπορούσε να επηρεάσει την δυνατότητα του Παρόχου Υπηρεσιών να παρέχει έγκαιρες, και υψηλής ποιότητας Υπηρεσίες στους άλλους συνδρομητές του, ή εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών αποφασίσει ότι η χρήση σας συνιστά παρέμβαση, ή είναι καταχρηστική, ή δεν συνάδει με τις απαιτήσεις αυτών των όρων και προϋποθέσεων, ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί, κατά την κρίση του, να αναστείλει ή να τερματίσει το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών που σας παρέχονται, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο, τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες για τη χρήση των υπηρεσιών, ο πελάτης μπορεί να συμβουλευτεί την ενότητα FAQ, ακολουθώντας τον σύνδεσμο που παρατίθεται στο Παράρτημα 1.B.2 ή να επικοινωνήσει με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στα στοιχεία που δίνονται στην ενότητα 9 παρακάτω.

Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν γεω-εντοπισμό του οχήματος και των φωνητικών δεδομένων.

Κατανοώντας ότι αυτό θα περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών, μπορείτε ανά πάσα στιγμή και δωρεάν, να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία γεω-εντοπισμού του οχήματος, πραγματοποιώντας τις διαδικασίες που περιγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης του οχήματος ή επικοινωνώντας με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών. Οι πελάτες ενημερώνονται και αποδέχονται ότι σε περίπτωση απενεργοποίησης της συσκευής κοινής χρήσης δεδομένων, δεν θα είναι δυνατή η παροχή συγκεκριμένων Υπηρεσιών. Οι πελάτες πρέπει να επανενεργοποιήσουν τη συσκευή για να αποκτήσουν πρόσβαση στις σχετικές Υπηρεσίες.

Εάν ο Πελάτης δεν ανανεώσει τη Σύμβαση ή εάν η συνδρομή του λήξει, ορισμένα σχετικά δεδομένα για τις Υπηρεσίες που χρησιμοποιούν τον χάρτη που παρέχεται μέσω των Υπηρεσιών, δεν θα ενημερωθούν ή ενδέχεται να αφαιρεθούν ή να διαγραφούν.

Ο Πελάτης ενδέχεται να επιβαρύνεται με χρεώσεις του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας για τη χρήση δεδομένων κινητής τηλεφωνίας, SMS ή φωνητικών υπηρεσιών, εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί ένα smartphone για συγκεκριμένες δυνατότητες όπου είναι σε θέση να αντιστοιχίσει το τηλέφωνό του μέσω Bluetooth, ή ενώ χρησιμοποιεί τη λειτουργία mirroring που διατίθεται μέσω Apple CarPlay™ ή Android Auto™

Ως εκ τούτου, ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με επιπλέον χρεώσεις από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και για αυτό θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σας σχετικά με τη δομή χρεώσεων για τέτοια χρήση υπηρεσιών κινητού. Είναι σαφές ότι ο πάροχος υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σας, είναι τρίτος και διαφορετικός από εμάς, επομένως δεν έχουμε καμία ευθύνη για τις χρεώσεις αυτές του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Εάν, σχετικά με αυτές τις λειτουργίες, δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε το πακέτο του παρόχου υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας ή να επιβαρύνεστε από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σας, τότε δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείτε το smartphone για τέτοιες λειτουργίες.

4.2 Περιγραφή των υπηρεσιών

Με την επιφύλαξη της παραπάνω αρθρου 3 σχετικά με τον αυτόματο τερματισμό και τις παρακάτω ρήτρες σχετικά με την ακύρωση ή τον πρόωρο τερματισμό, οι Πελάτες αποκτούν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τις

Υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω για την περίοδο συνδρομής.

4.2.1 Δικτυωμένη πλοήγηση

Η Δικτυωμένη πλοήγηση περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από την TOMTOM SALES BV, μια ολλανδική εταιρεία, με έδρα την 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, Ολλανδία (ο "Εκδότης Υπηρεσιών") ή από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που έχει οριστεί ή έχει συμβληθεί με τον εκδότη υπηρεσιών.

- **Online κυκλοφορία:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση των συνθηκών κυκλοφορίας σε σχεδόν πραγματικό χρόνο, υπό την προϋπόθεση ότι πρόκειται για πληροφορίες που συλλέγονται από τον εκδότη υπηρεσιών. Οι συνθήκες κυκλοφορίας στην προγραμματισμένη διαδρομή συνοψίζονται αποκλειστικά όταν το σύστημα πλοήγησης χρησιμοποιείται σε λειτουργία προβολής οδήγησης. Όταν η επιλογή διαχείρισης κυκλοφορίας βρίσκεται σε χειροκίνητη ή ημιαυτόματη λειτουργία, σε περίπτωση αλλαγών στις συνθήκες κυκλοφορίας στην προγραμματισμένη διαδρομή, ενδέχεται να προσφερθούν στους χρήστες εναλλακτικές διαδρομές. Στην αυτόματη λειτουργία, σε περίπτωση αλλαγών στις συνθήκες κυκλοφορίας κατά μήκος της προγραμματισμένης διαδρομής, η διαδρομή υπολογίζεται ξανά αυτόματα και σε πραγματικό χρόνο
- **Τοπική ενημέρωση καιρού:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση των μετεωρολογικών προβλέψεων στη διαδρομή και στον προορισμό του οδηγού, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον εκδότη υπηρεσιών.
- **Πληροφορίες Parking:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση χώρων στάθμευσης κατά μήκος της διαδρομής και στον προορισμό του οδηγού, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον εκδότη υπηρεσιών. Για κάθε χώρο στάθμευσης, δηλώνονται οι ελεύθερες θέσεις και η τιμή, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον εκδότη υπηρεσιών.

- Τιμές καυσίμων: Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση βενζινάδικων κατά μήκος της διαδρομής και στον προορισμό του οδηγού, καθώς και στο χάρτη του συστήματος πλοήγησης του οχήματος. Η τοποθεσία των σταθμών καυσίμων και η τελευταία διαθέσιμη τιμή καυσίμου, εμφανίζονται μόνο για ενδεικτικούς σκοπούς, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών.
- Σημεία φόρτισης: (διατίθεται μόνο σε υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα ή ηλεκτρικά οχήματα). Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση κοντινών συμβατών τερματικών φόρτισης και του αριθμού των διαθέσιμων ηλεκτρικών παροχών σε πραγματικό χρόνο, κατά μήκος της διαδρομής και στον προορισμό του οδηγού, καθώς και στον χάρτη συστήματος πλοήγησης του οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών.
- Online αναζήτηση: Υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον εκδότη υπηρεσιών, αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την αναζήτηση μιας διεύθυνσης ή ενός σημείου ενδιαφέροντος (POI), βάσει ενός διαδικτυακού χάρτη αντί να χρησιμοποιεί τον χάρτη που είναι ενσωματωμένος στο σύστημα πλοήγησης του αυτοκινήτου. Για περισσότερη ακρίβεια η διαδικτυακή αναζήτηση επιτρέπει την πρόσβαση σε πληροφορίες χάρτη σε πραγματικό χρόνο, μετά την τελευταία ενημέρωση που παρέχεται από τον εκδότη υπηρεσιών. Εάν ο Πελάτης δεν είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο, η αναζήτηση θα επανέλθει σε αυτόν με βάση τον ενσωματωμένο χάρτη που ενδέχεται να διαρκέσει περισσότερο από την αναζήτηση στο διαδίκτυο.
- Online δρομολόγηση: Υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών, αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εύρεση διαδρομών με υπολογισμό εκτός του αυτοκινήτου, όταν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση στο Διαδίκτυο για τον υπολογισμό ταχύτερων αποτελεσμάτων αναζήτησης και πιο σχετικών διαδρομών, συμβουλευόμενος έναν διαδικτυακό χάρτη μετά την τελευταία ενημέρωση που παρέχει ο Εκδότης. Εάν ο Πελάτης δεν είναι συνδεδεμένος στο Διαδίκτυο, ο υπολογισμός της διαδρομής θα επανέλθει με βάση τον ενσωματωμένο χάρτη και ενδέχεται να

διαρκέσει περισσότερο από τη Διαδικτυακή δρομολόγηση.

- Ενημέρωση χαρτών Over the air: Ενημερώσεις ενσωματωμένων χαρτών μπορεί να πραγματοποιούνται τακτικά χωρίς καμία ενέργεια από τον Πελάτη βάσει της ενσωματωμένης λειτουργίας του οχήματος ή/και της σύνδεσης μέσω Wi-Fi και υπό την προϋπόθεση ότι οι πληροφορίες συλλέγονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών. Ωστόσο, η συνδεσιμότητα WiFi θα χρειαστεί την παρέμβαση από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μέσω μιας ασφαλούς συσκευής πρόσβασης Wi-Fi. Για περισσότερες πληροφορίες ή/και για επιπλέον όρους και προϋποθέσεις, ανατρέξτε στις FAQ (Συχνές Ερωτήσεις), στον σύνδεσμο στο Παράρτημα 1.B.2. Εάν ο Πελάτης ζητήσει σύνδεση με wifi μέσω του smartphone του, αυτό θα μπορούσε να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις κινητού τηλεφώνου από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας του.
- Επιπρόσθετες υπηρεσίες Συνδεδεμένης Πλοήγησης μπορεί να προσφέρονται κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου, η οποία μπορεί να χρησιμοποιεί την ενσωματωμένη δυνατότητα σύνδεσης μέσω Wi-Fi. Ωστόσο, η σύνδεση μέσω Wi-Fi θα χρειαστεί την ενέργεια από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μέσω μιας ασφαλούς συσκευής πρόσβασης Wi-Fi. Για περισσότερες πληροφορίες ή/και για επιπλέον όρους και προϋποθέσεις, ανατρέξτε στις FAQ (Συχνές Ερωτήσεις), στον σύνδεσμο στο Παράρτημα 1.B.2. Εάν ο Πελάτης ζητήσει σύνδεση με wifi μέσω του smartphone του, αυτό θα μπορούσε να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις κινητού τηλεφώνου από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας του.

Για τις πληροφορίες στάθμευσης, τις τιμές καυσίμων, τα σημεία φόρτισης και τις υπηρεσίες αναζήτησης POI στο Διαδίκτυο, οι χρήστες μπορούν να κάνουν κλικ στο σημείο ενδιαφέροντος της επιλογής τους για να το επιλέξουν ως προορισμό τους ή, εάν ο αριθμός τηλεφώνου είναι διαθέσιμος, να πραγματοποιήσουν μια κλήση, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν από πριν συνδέσει το smartphone τους μέσω Bluetooth ή χρησιμοποιούν μία εφαρμογή mirroring στο smartphone τους, όπως το Apple CarPlay™ ή το Android Auto™. Μπορούν επίσης να εισάγουν τις

συντεταγμένες ενός σημείου ενδιαφέροντος στη βάση δεδομένων χαρτογράφησης στο σύστημα πλοήγησης του οχήματος.

4.2.2 Υπηρεσία προειδοποίησης

Αυτή η υπηρεσία εμφανίζει θέσεις ραντάρ, ζώνες κινδύνου ή περιοχές κινδύνου που υπάρχουν κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού (βλ. Ενότητα 5.2.1 παρακάτω). Μία ηχητική και οπτική ειδοποίηση εκπέμπεται όταν ο οδηγός πλησιάζει ένα ραντάρ ή μια επικίνδυνη ζώνη όπου ο οδηγός πρέπει να προσέχει ιδιαίτερα.

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει επίσης στους οδηγούς να αλληλοβοηθούνται μεταξύ τους αναφέροντας κινδύνους στο δρόμο. Καθώς αυτά τα δεδομένα προέρχονται από άλλους χρήστες της Υπηρεσίας, υπενθυμίζεται ότι δίδονται μόνο ως ένδειξη και ότι ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν εγγυάται την πληρότητα ή την ακρίβειά τους.

Η Υπηρεσία Ειδοποίησης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές και ορισμένες αρχές, για νομικούς λόγους, ενδέχεται να περιορίζουν ή να απαγορεύουν τη χρήση όλων ή μέρους των Υπηρεσιών σε ορισμένες περιοχές ευθύνης τους.

Ανατρέξτε στη λίστα των χωρών και των περιοχών όπου η Υπηρεσία ειδοποίησης είναι διαθέσιμη στον πίνακα στον οποίο έχετε πρόσβαση μέσω του link στο Παράρτημα 1.A, ή ζητήστε περισσότερες πληροφορίες από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.

4.2.3 Δικτυωμένες φωνητικές εντολές

Η υπηρεσία δικτυωμένων φωνητικών εντολών, περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τη SOUNDHOUND INC. μια αμερικανική εταιρεία, της οποίας η έδρα είναι στη διεύθυνση 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA ("**Εκδότης υπηρεσίας φωνητικών εντολών**") ή από οποιοδήποτε τρίτο συμβαλλόμενο μέρος που ορίζεται ή έχει συμβληθεί με τον εκδότη της υπηρεσίας φωνητικών εντολών. Οι ακόλουθες δυνατότητες εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα στην κάθε περιοχή, όπως ορίζεται στο προσάρτημα 1.A.

Η διαθεσιμότητα του Connected Voice Command εξαρτάται επίσης από το μοντέλο του οχήματος. Εάν δεν είναι διαθέσιμο, οι λειτουργίες Connected Voice

Command που περιγράφονται λεπτομερώς σε αυτό το έγγραφο δεν ισχύουν.

- Η υπηρεσία δικτυωμένων φωνητικών εντολών προσφέρει ταχύτερα αποτελέσματα και αλληλεπίδραση, επειδή ερμηνεύει ένα ευρύτερο φάσμα γλωσσών και λέξεων με τη φυσική ομιλία του χρήστη
- Αλγόριθμοι πλήρους κατανόησης (AI) που αναγνωρίζουν ανώνυμα μοτίβα φωνής για πιο εύκολη κατανόηση των σχετικών εντολών, με πιο γρήγορο τρόπο που εξαλείφει την ανάγκη επανάληψης πληροφοριών και επιτρέπει ευκολότερη αλληλεπίδραση φυσικής ομιλίας
- Αυτή η Υπηρεσία επιτρέπει στο χρήστη να χρησιμοποιεί φωνητικές εντολές για τη λειτουργία πολλών συστημάτων όπως θέρμανσης/κλιματισμού, πολυμέσων (για παράδειγμα χρήση ραδιοφώνου και audio file streaming, χρήση κινητού τηλεφώνου ανοιχτής ακρόασης (με την επιφύλαξη συμμόρφωσης με όλους τους σχετικούς νόμους, και κανονισμούς) και τις υπηρεσίες πλοήγησης με φωνητικές εντολές που αναφέρονται παρακάτω. Για περισσότερες λεπτομέρειες ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης.
- Το δικτυωμένο σύστημα αναγνώρισης φωνητικών εντολών δίνει στο χρήστη τη δυνατότητα να δώσει φωνητικές εντολές:
 - Για τη λειτουργία της Online αναζήτησης που αναφέρεται στην ενότητα 4.2.1 παραπάνω
 - Για την απεικόνιση διάφορων τοποθεσιών και επιλογών που αφορούν στα ζητούμενα Σημεία ενδιαφέροντος(POI)
 - Για την ακρόαση προγνώσεων καιρού μετά από συγκεκριμένο αίτημα.

Για περισσότερες λεπτομέρειες ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο χρήσης.

Για ορισμένες λειτουργίες, για παράδειγμα, χρήση κινητού τηλεφώνου, ο Πελάτης θα πρέπει να αντιστοιχίσει το smartphone του με το Connect Box, όπως εξηγείται στο Εγχειρίδιο χρήσης, (είτε μέσω Bluetooth είτε μέσω σύνδεσης mirroring π.χ. μέσω Apple CarPlay™ ή Android Auto™)

- Πρόσθετα χαρακτηριστικά δικτύωσης μπορεί να παρέχονται σε όλη τη διάρκεια ζωής του οχήματος όταν αυτά είναι διαθέσιμα, χάρη στη διαδικασία over the air που περιγράφεται στην

ψηφιακό εγχειρίδιο χρήσης στον ιστότοπο της μάρκας, ή εμφανίζονται ανάλογα με τη χώρα, στην κεντρική οθόνη του οχήματος. Μπορούν να χρησιμοποιούν ενσωματωμένη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή/και wifi. Ωστόσο, η σύνδεση μέσω Wi-Fi θα απαιτήσει την ενέργεια από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της σύνδεσης μέσω ασφαλούς πρόσβασης Wi-Fi. Για περισσότερες πληροφορίες ή/και για επιπλέον όρους και προϋποθέσεις, ανατρέξτε στις FAQ (Συχνές Ερωτήσεις), στον σύνδεσμο στο Παράρτημα 1.B.2. Εάν ο Πελάτης ζητήσει σύνδεση με wifi μέσω του smartphone του, αυτό θα μπορούσε να επιφέρει επιπλέον χρεώσεις κινητού τηλεφώνου από τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας του

διατηρηθούν στο σύστημα του οχήματος αλλά δεν θα αποθηκευτούν στο cloud).

- Μόλις εκφωνηθεί η λέξη «wake up» και ο χρήστης έχει αποδεχτεί την κοινοποίηση των δεδομένων του (γεω-εντοπισμός και φωνητικά δεδομένα), το σύστημα θα ξεκινήσει και θα στείλει πληροφορίες για το αίτημα του χρήστη και τέτοια δεδομένα θα ανταλλάσσονται και θα αποθηκεύονται στο cloud που περιλαμβάνει τα τελευταία 3 δευτερόλεπτα συνομιλίας συμπεριλαμβανομένης της εντολής "wake up", η οποία μπορεί να περιλαμβάνει συνομιλία στο παρασκήνιο, Αυτά τα δεδομένα κοινοποιούνται στον εκδότη της υπηρεσίας φωνητικών εντολών προκειμένου να παρέχει τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Λειτουργία του συστήματος δικτυωμένων φωνητικών εντολών:

- Προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση και να ενεργοποιήσει αυτήν την Υπηρεσία, ο Πελάτης θα πρέπει να αποδεχτεί τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σχετικά με τα φωνητικά δεδομένα και το γεω-εντοπισμό, χρησιμοποιώντας την ίδια διαδικασία που απαιτείται για την πρόσβαση στη Δικτυωμένη Υπηρεσία Πλοήγησης. Περισσότερες λεπτομέρειες παρατίθενται στο Εγχειρίδιο χρήσης, το οποίο είναι προσβάσιμο και από την κεντρική οθόνη του infotainment του αυτοκινήτου, ή στο Brand Connect Store.
- Μόλις ενεργοποιηθεί, η υπηρεσία δικτυωμένων φωνητικών εντολών λειτουργεί είτε πατώντας το κουμπί Connected Voice Command στο τιμόνι, ή στην οθόνη αφής του ενσωματωμένου συστήματος πλοήγησης του αυτοκινήτου, ή από τον χρήστη χρησιμοποιώντας τη "λέξη wake up" που αναγνωρίζεται από τα μοντέλα του κάθε κατασκευαστή (όπως ορίζεται στο προσάρτημα 4).
- Ο αλγόριθμος του λογισμικού θα ακούει «τη λέξη wake up» και θα καταγράφει για τρεις περιόδους (ή οποιαδήποτε άλλη χρονική περίοδο όπως θα ορίζεται από το εγχειρίδιο του οχήματος) και τα δεδομένα θα

- Η εντολή "wake up" δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί από το χρήστη. Ωστόσο, επιλέγοντας τις αντίστοιχες ρυθμίσεις απορρήτου όπως ορίζονται στο Εγχειρίδιο χρήσης, ο χρήστης μπορεί να μην επιτρέψει την κοινοποίηση των προσωπικών του δεδομένων εκτός του οχήματος.
- Υπενθυμίζεται ότι πρέπει να ενημερώσετε τους επιβάτες του οχήματος, ότι το σύστημα δικτυωμένων φωνητικών εντολών μπορεί να βρίσκεται σε ενεργή λειτουργία ακρόασης ώστε εκείνοι να συμμορφώνονται με όλους τους σχετικούς κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων που σχετίζονται με τη συγκεκριμένη λειτουργία.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη δήλωση απορρήτου στο προσάρτημα 2 και στο εγχειρίδιο χρήσης.

Γλώσσες :

Η λειτουργία δικτυωμένων φωνητικών εντολών είναι διαθέσιμη σε επιλεγμένες γλώσσες, αλλά δεν είναι πάντα διαθέσιμη στη μητρική ή επιλεγμένη γλώσσα του Πελάτη, ανάλογα με τη χώρα.

Το Παράρτημα 1 Α περιλαμβάνει μια λίστα χωρών και διαθέσιμων γλωσσών που ενδέχεται να ενημερώνονται κατά καιρούς από τον Πάροχο Υπηρεσιών.

4.2.4 Χαρακτηριστικά μη δικτυωμένων υπηρεσιών

Πλοήγηση και πρόβλεψη διαδρομής: αυτή η υπηρεσία αποτελεί μέρος της ενσωματωμένης ηλεκτρονικής μονάδας ελέγχου του οχήματος και λειτουργεί ακόμη και χωρίς εγγραφή στις δικτυωμένες υπηρεσίες. Αυτή η δυνατότητα θα προτείνει στο χρήστη προβλέψεις προορισμού ή προτάσεις διαδρομής με βάση το ιστορικό των χρηστών χρησιμοποιώντας συγκεκριμένους αλγόριθμους. Τα δεδομένα δεν ανταλλάσσονται ή αποθηκεύονται στο cloud.

Αυτή η υπηρεσία μπορεί να απενεργοποιηθεί στις Ρυθμίσεις πλοήγησης της λειτουργίας Δικτυωμένης πλοήγησης

Μη δικτυωμένες φωνητικές εντολές: αυτή η υπηρεσία αποτελεί μέρος της ενσωματωμένης ηλεκτρονικής μονάδας ελέγχου του οχήματος και λειτουργεί ακόμη και χωρίς εγγραφή στις συνδεδεμένες υπηρεσίες. Αυτή η δυνατότητα θα επιτρέψει στους χρήστες να ζητήσουν τις ίδιες πληροφορίες που ορίζονται για το σύστημα Δικτυωμένων φωνητικών εντολών, όπως περιγράφονται παραπάνω, αλλά ο χρόνος απόκρισης θα είναι πιο αργός.

4.3 Ενδεικτική μορφή των πληροφοριών - Χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη

Τα στοιχεία που είναι προσβάσιμα μέσω των Υπηρεσιών παρέχονται μόνο ως ένδειξη και ο Πάροχος των Υπηρεσιών δεν μπορεί να εγγυηθεί την πληρότητα ή την ακρίβειά κατά τη χρήση τους. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι τα δεδομένα χάρτη, λόγω της φύσης τους, δεν μπορούν ποτέ να αντιπροσωπεύουν πλήρως την πραγματική κατάσταση του οδικού δικτύου σε οποιαδήποτε δεδομένη στιγμή. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες και των πραγματικών, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν αυτές που βλέπουν στο δρόμο, ειδικότερα δε όλες τις λεπτομέρειες που εμφανίζονται στις πινακίδες οδικής σήμανσης (μονόδρομοι, σήματα ορίου ταχύτητας κ.λπ.).

Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους τη γενική κατάσταση του οχήματος και του εξοπλισμού του, την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες. Σε κάθε περίπτωση,

εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τους κανόνες οδικής ασφάλειας και συνεπώς ο χρήστης δεν πρέπει να χρησιμοποιεί ορισμένες λειτουργίες που θα μπορούσαν να παραβιάζουν τέτοιες απαιτήσεις.

Οι χρήστες θα πρέπει επίσης να ελέγχουν τους κανονισμούς σχετικά με τη χρήση δεδομένων από τις Υπηρεσίες στη χώρα στην οποία βρίσκονται. Ορισμένες Υπηρεσίες ή μέρος αυτών των Υπηρεσιών ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις χώρες και ορισμένες αρχές, για νομικούς λόγους, ενδέχεται να περιορίσουν ή να απαγορεύσουν τη χρήση όλων ή μέρους των Υπηρεσιών σε ορισμένες περιοχές. Ανατρέξτε στη λίστα χωρών στις οποίες είναι διαθέσιμες οι συγκεκριμένες Υπηρεσίες και τις γλώσσες του συστήματος Δικτυωμένης αναγνώρισης φωνητικών εντολών που είναι διαθέσιμες στο Παράρτημα 1.A ή ζητήστε περισσότερες πληροφορίες από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.

4.4 Αλλαγές στο περιεχόμενο των υπηρεσιών

Ο Πάροχος Υπηρεσιών μπορεί να προτείνει αλλαγές στις Υπηρεσίες. Η πρόσβαση σε αυτές τις αλλαγές και αναβαθμίσεις ενδέχεται να υπόκειται στον Πελάτη να αποδεχτεί ρητά μια νέα έκδοση αυτών των Όρων.

Οι πελάτες ενημερώνονται ότι οι Υπηρεσίες μπορεί να τροποποιηθούν σε περίπτωση τροποποίησης των κανονισμών ή της νομοθεσίας που διέπει την υπηρεσία.

Εάν επιθυμείτε να προβείτε σε οποιαδήποτε άλλη νόμιμη χρήση που πιστεύετε ότι δεν αναφέρεται σε αυτές τις Υπηρεσίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε εκ των προτέρων μαζί μας για να ελέγξετε εάν αυτή η χρήση επιτρέπεται ρητά, ώστε να αποφύγετε τον κίνδυνο να θεωρηθείτε υπεύθυνος απέναντι μας, για πιθανώς απαγορευμένη χρήση.

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε συντήρηση ή υποστήριξη για τις Υπηρεσίες, είτε τεχνικά ή με άλλο τρόπο. Εάν παρέχουμε συντήρηση ή υποστήριξη για τις Υπηρεσίες, ενδέχεται να διακόψουμε ανά πάσα στιγμή οποιαδήποτε τέτοια συντήρηση, υποστήριξη ή υπηρεσίες.

5. Πρόσβαση στις Υπηρεσίες και τις συνθήκες λειτουργίας

5.1 Πρόσβαση στις Υπηρεσίες

5.1.1 όροι και προϋποθέσεις πρόσβασης

Οι υπηρεσίες μπορούν να είναι προσβάσιμες ανάλογα με την επιλογή της σύνδεσης που περιγράφεται παρακάτω.

Λάβετε υπόψη ότι ο Πελάτης πρέπει να μην αλλάξει την επιλογή της σύνδεσης, καθώς αποτελεί μέρος του εξοπλισμού του οχήματος.

Σύνδεση μέσω του εξοπλισμού του Connect Box

Όλα τα οχήματα είναι εξοπλισμένα με το σύστημα Connect Box που περιλαμβάνει μία ενσωματωμένη κάρτα SIM με δυνατότητα μετάδοσης των στοιχείων που απαιτούνται για την πρόσβαση στις υπηρεσίες.

5.1.2 Ενεργοποίηση

Οι Υπηρεσίες θα ενεργοποιηθούν και θα είναι διαθέσιμες, κατά μέσο όρο, εντός μίας (1) ώρας από την εγγραφή, αλλά ο πραγματικός χρόνος που απαιτείται μπορεί να διαφέρει. Η αποτελεσματικότητα των Υπηρεσιών προϋποθέτει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στην παρακάτω ενότητα 5.2.2.

5.2 Συνθήκες λειτουργίας των υπηρεσιών

5.2.1 Περιοχή

Οι Υπηρεσίες είναι προσβάσιμες στις χώρες που αναφέρονται στο Παράρτημα 1.A, με την επιφύλαξη κάλυψης δικτύου κινητής τηλεφωνίας, και βάσει διαθεσιμότητας γλώσσας για τις δικτυωμένες φωνητικές εντολές, όπως ορίζεται στους παρόντες Όρους. Σημειώστε ότι η Υπηρεσία ειδοποίησης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες περιοχές, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 1.

Σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, οι πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο των Υπηρεσιών έχουν ως εξής :

- Στη Γαλλία: ισχύοντα όρια ταχύτητας, επικίνδυνα τμήματα δρόμων (ιδίως τμήματα έντονης κυκλοφορίας, επικίνδυνα σημεία

ατυχημάτων, μερικά από τα οποία ενδέχεται να υπόκεινται σε έλεγχο ταχύτητας, που δεν αναφέρονται ως τέτοια), συγκεκριμένα σημεία κινδύνου (ιδίως εμπόδια κυκλοφορίας, επικίνδυνες διαβάσεις, προσωρινοί κίνδυνοι), συμφόρηση, ατυχήματα, συμβάντα, οδικά έργα).

- Στην Ελβετία και τη Γερμανία: ισχύοντα όρια ταχύτητας, εμπόδια, συμφόρηση, ατυχήματα, συμβάντα, οδικά έργα.
- Σε άλλες χώρες: σταθερές και κινητές κάμερες ελέγχου ταχύτητας, ισχύοντα όρια ταχύτητας, εμπόδια, συμφόρηση, ατυχήματα, συμβάντα, οδικά έργα.
- Δικτυωμένες φωνητικές εντολές: η διαθεσιμότητα της γλώσσας και των εντολών εξαρτάται από τις χώρες (ανατρέξτε στον πίνακα μέσω του συνδέσμου στο προσάρτημα 1.A)

5.2.2 Προϋποθέσεις λήψης πληροφοριών

Οι πληροφορίες που παρέχονται σύμφωνα με τις Υπηρεσίες, μπορούν να διαβιβάζονται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο κινητήρας του οχήματος πρέπει να λειτουργεί και το όχημα πρέπει να βρίσκεται σε μία από τις χώρες που παρατίθενται στον πίνακα στο προσάρτημα 1.A, υπό την προϋπόθεση κάλυψης από φορέα κινητής τηλεφωνίας (χωρίς τεχνικούς, ατμοσφαιρικούς ή τοπογραφικούς περιορισμούς που εμποδίζουν την κάλυψη). Εάν ο κινητήρας δεν λειτουργεί ή εάν το όχημα δεν βρίσκεται σε μία από τις προαναφερθείσες χώρες, ή εάν το όχημα βρίσκεται σε περιοχή που δεν καλύπτεται από δίκτυο φορέα κινητής τηλεφωνίας, οι πληροφορίες λαμβάνονται και τροφοδοτούνται την επόμενη φορά που θα τεθεί σε λειτουργία ο κινητήρας σε μία από τις καλυπτόμενες χώρες, με την επιφύλαξη κάλυψης από φορέα κινητής τηλεφωνίας.
- ο χρήστης έχει ενεργοποιήσει τη συσκευή κοινής χρήσης δεδομένων του συστήματος πλοήγησης, καθώς αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών, και
- οι Υπηρεσίες δεν μπορούν να λειτουργήσουν εάν το Connect Box ή τα απαραίτητα στοιχεία για τη λειτουργία των Υπηρεσιών έχουν

υποστεί ζημιά λόγω ατυχήματος, κλοπής ή οποιουδήποτε άλλου προβλήματος.

6. Τιμές - Όροι και προϋποθέσεις πληρωμής - Χρεώσεις

6.1 Γενικές διατάξεις

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 3.1, στις Υπηρεσίες μπορούν να γίνει εγγραφή στο σημείο πώλησης του πωλητή, ή στο Διαδίκτυο στο Brand Connect Store.

6.2 Εγγραφή στο σημείο πώλησης του πωλητή

Οι ισχύουσες τιμές (εάν υπάρχουν) είναι αυτές που εμφανίζονται στο κατάστημα του πωλητή, ο οποίος διανέμει τις Υπηρεσίες για λογαριασμό του Παρόχου των Υπηρεσιών. Περιλαμβάνουν όλους τους φόρους. Η ανανέωση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσω διαδικτύου από το Brand Connect Store.

6.3 Online εγγραφή και ανανέωση των υπηρεσιών

Οι ισχύουσες τιμές για τις Υπηρεσίες που παραγγέλλονται στο Διαδίκτυο από το Brand Connect Store είναι αυτές που εμφανίζονται στο Brand Connect Store. Οι αναγραφόμενες τιμές είναι σε € και περιλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας. Ο Πελάτης μπορεί να πληρώσει για τις Υπηρεσίες μέσω των επιλογών πληρωμής που προσφέρονται στο Brand Connect Store.

7. Online αγορά και ανανέωση των υπηρεσιών

Όταν ο Πελάτης εγγραφεί ή ανανεώνει τις Υπηρεσίες στο Διαδίκτυο στο Brand Connect Store, η Σύμβαση συνάπτεται όπως ορίζεται παρακάτω:

α. με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παραγγελίας στις ιστοσελίδες του Brand Connect Store, ο Πελάτης θα λάβει μία δεσμευτική προσφορά από τον Πάροχο Υπηρεσιών για να συνάψει τη Σύμβαση.

β. ο Πάροχος Υπηρεσιών θα επιβεβαιώσει αμέσως την παραλαβή της παραγγελίας στέλνοντας email στον Πελάτη. Η παραγγελία αποστέλλεται μόνο ως ειδοποίηση στον Πελάτη σχετικά με την παραλαβή της

προσφοράς, και δεν έχει θέση συμβολαίου, δηλαδή δεν θα θεωρείται αποδοχή της προσφοράς του Πελάτη.

γ. η Σύμβαση δεν θα ενεργοποιηθεί μέχρι ο Πάροχος Υπηρεσιών να επιβεβαιώσει την αποδοχή της παραγγελίας εντός επτά (7) ημερών από την παραγγελία του Πελάτη, είτε μέσω email, είτε ενεργοποιώντας την αντίστοιχη Υπηρεσία στο Όχημα. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα ειδοποιήσει τον Πελάτη χωρίς περεταίρω καθυστέρηση εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν κάνει αποδεκτή την παραγγελία.

8. Εξ αποστάσεως διαχείριση συσκευών και εξ αποστάσεως ενημερώσεις λογισμικού και firmware

Ως αναπόσπαστο μέρος των Υπηρεσιών που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας Συμφωνίας, η απαραίτητη διαχείριση συσκευών και οι απαραίτητες ενημερώσεις λογισμικού και firmware που σχετίζονται με το λογισμικό και το firmware για τη συγκεκριμένη δικτυωμένη υπηρεσία, θα εκτελούνται εξ αποστάσεως, κυρίως με τη χρήση της τεχνολογίας "Over the Air". Η τεχνολογία "Over the Air" είναι όλες οι επικοινωνίες χωρίς φυσική σύνδεση δικτύου (π.χ. GSM 4G, WiFi).

Για αυτό, μετά από κάθε "εκκίνηση" της μίζας, θα δημιουργηθεί μια ασφαλής ραδιο-ζεύξη μεταξύ του οχήματος και του διακομιστή διαχείρισης συσκευών, όταν υπάρχει διαθέσιμο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Ανάλογα με τον εξοπλισμό του οχήματος, η διαμόρφωση σύνδεσης πρέπει να ρυθμιστεί στην επιλογή "Δικτυωμένο όχημα" για να επιτραπεί η εγκατάσταση της ραδιο-ζεύξης του δικτύου.

Ανεξάρτητα από μια έγκυρη συνδρομή δικτυωμένη υπηρεσίας, η εξ αποστάσεως ασφάλεια του προϊόντος ή η διαχείριση συσκευών που σχετίζονται με την ασφάλεια του προϊόντος και οι ενημερώσεις λογισμικού και firmware θα εκτελούνται όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται ο αντίστοιχος κατασκευαστής του οχήματος (π.χ. ισχύει νόμος περί ευθύνης προϊόντος, κανονισμός e-call) ή όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων των αντίστοιχων χρηστών και επιβατών του οχήματος.

Η δημιουργία ασφαλούς δικτύου ραδιο-ζεύξης και οι σχετικές εξ αποστάσεως ενημερώσεις, δεν

επηρεάζονται από τις Ρυθμίσεις απορρήτου και θα πραγματοποιηθούν αρχικά, μετά από την εκκίνηση του οχήματος από τον χρήστη και μετά από αντίστοιχη ειδοποίηση.

9. Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών

Οι πελάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με το αντίστοιχο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών ή το Κέντρο Σχέσεων πελατών για οποιοδήποτε αίτημα για πληροφορίες ή παράπονα σχετικά με τις Υπηρεσίες, όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 1.Β.3.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών έχει στόχο την απάντηση σε παράπονα πελατών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, και θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την εξεύρεση ικανοποιητικής λύσης.

Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να επαληθεύσουμε τη σωστή συμμόρφωση του Πάρoχoυ Υπηρεσιών με τους όρους και προϋποθέσεις αυτής της Σύμβασης, ή σε σχέση με την παροχή οποιασδήποτε βελτίωσης ή πρόσθετης Υπηρεσίας από αυτές που περιγράφονται στο παρόν, ή με σκοπό να λάβουμε πρόσθετες πληροφορίες από εσάς σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, τότε θα το πράξουμε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που μας παρέχετε, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

10. Ακύρωση

10.1 Ακύρωση των υπηρεσιών

10.1.1 Η ακύρωση των υπηρεσιών γίνεται online από το Brand Connect Store

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την εν λόγω περιοχή, οι χρήστες έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν τη Σύμβαση εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών χωρίς να χρειάζεται αιτιολόγηση. Η περίοδος ακύρωσης θα λήξει μετά από 14 (δεκατέσσερις) ημέρες από την ημέρα σύναψης της Σύμβασης, όπως περιγράφεται στην ενότητα 7 παραπάνω. Για να ασκήσει το δικαίωμα ακύρωσης, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τον Πάροχο Υπηρεσιών (βλέπε λεπτομέρειες στην ενότητα 9 παραπάνω) για την απόφασή του να ακυρώσει τη Σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που

αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω e-mail). Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τη φόρμα ακύρωσης που υπάρχει στο Παράρτημα 3, χωρίς η χρήση αυτής της φόρμας να είναι υποχρεωτική. Για την εκπλήρωση της προθεσμίας ακύρωσης, ο Πελάτης πρέπει να πραγματοποιήσει την επικοινωνία του σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης, πριν από τη λήξη της περιόδου ακύρωσης.

Εάν ο Πελάτης ακυρώσει τη Σύμβαση, ο Πάροχος Υπηρεσιών θα αποζημιώσει τον Πελάτη για όλες τις πληρωμές που έλαβε από τον Πελάτη (εάν υπάρχουν) για τις Υπηρεσίες που ακυρώθηκαν. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα πραγματοποιήσει την αποζημίωση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο 14 (δεκατέσσερις) ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία ο Πάροχος Υπηρεσιών ενημερώνεται από τον Πελάτη για την απόφασή του να ακυρώσει τη Σύμβαση. Ο Πάροχος Υπηρεσιών θα πραγματοποιήσει την επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας τα ίδια μέσα πληρωμής που χρησιμοποιήθηκαν από τον Πελάτη για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ρητά συμφωνήσει διαφορετικά. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης δεν θα επιβαρυνθεί με έξοδα ως αποτέλεσμα της αποζημίωσης.

10.1.2 Ολική καταστροφή του οχήματος ή αποζημίωση του πελάτη από την ασφαλιστική του εταιρεία μετά την κλοπή του οχήματός του

Οι Υπηρεσίες ακυρώνονται στις ακόλουθες περιπτώσεις: ολική καταστροφή του οχήματος ή αποζημίωση του Πελάτη από την ασφαλιστική του εταιρεία μετά την κλοπή του οχήματος.

Ο Πελάτης πρέπει στη συνέχεια να ενημερώσει τον Πάροχο Υπηρεσιών στη διεύθυνση που αναφέρεται στο άρθρο 9 παραπάνω.

Οι πελάτες πρέπει επίσης να στείλουν στον Πάροχο Υπηρεσιών, στην παραπάνω διεύθυνση, τα δικαιολογητικά έγγραφα (αντίγραφο πιστοποιητικού καταστροφής ή αποζημίωσης από την ασφαλιστική εταιρεία).

10.1.3 Ακύρωση με πρωτοβουλία του Παρόχου Υπηρεσιών

Σε περίπτωση αποτυχίας από τον Πελάτη να πραγματοποιήσει πληρωμή για τις Υπηρεσίες όταν η πληρωμή αυτή οφείλεται ή σε περίπτωση παραβίασης

της Σύμβασης από τον Πελάτη (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των Υπηρεσιών πέραν της κανονικής ιδιωτικής χρήσης ή χρήσης των Υπηρεσιών με τρόπο αντίθετο προς τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς), ο Πάροχος Υπηρεσιών θα έχει την επιλογή να:

- αναστείλει το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών με άμεση ισχύ
- να τερματίσει το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών εάν ο Πελάτης αποτύχει να αποκαταστήσει την παράβαση εντός δέκα (10) ημερών αφότου ο Πάροχος Υπηρεσιών στείλει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για συμμόρφωση με τη Σύμβαση.

10.1.4 Το δικαίωμά μας να τερματίσουμε τις Υπηρεσίες.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο και εκτός αν απαγορεύεται από το νόμο, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη συμμετοχή σας ή την πρόσβαση σε όλες ή μέρος των Υπηρεσιών και αυτής της Σύμβασης, εάν έχετε παραβιάσει αυτήν τη Σύμβαση. Για παράδειγμα, ενδέχεται να καταγγείλουμε την παρούσα Σύμβαση αμέσως εάν: (i) παραβιάζετε οποιαδήποτε υποχρέωση αυτής της Σύμβασης. (ii) οποιοδήποτε άτομο ή συμβαλλόμενο μέρος ενεργεί, μέσω, για, ή σε συνεργασία με εσάς, προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια που αντίκειται στην παρούσα Σύμβαση · (iii) συμμετέχετε, ενθαρρύνετε ή είστε μέλος σε οποιαδήποτε παράνομη, δόλια ή κακόβουλη συμπεριφορά η οποία με οποιονδήποτε τρόπο σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες

10.1.5 Αυτόματη διακοπή των υπηρεσιών

Η αυτόματη διακοπή θα πραγματοποιηθεί στις περιπτώσεις που περιγράφονται παραπάνω στην ενότητα 3 αυτών των Όρων.

11. Δυσλειτουργία των υπηρεσιών

Εάν ο Πελάτης εντοπίσει κάποια δυσλειτουργία στις Υπηρεσίες, θα πρέπει:

- να βεβαιωθεί ότι είναι πράγματι δυσλειτουργία και όχι σφάλμα του χρήστη, ελέγχοντας το Εγχειρίδιο οχήματος / Εγχειρίδιο κατόχου ή/και ανατρέχοντας στις

συνήθεις ερωτήσεις (FAQ) στον ιστότοπο του κατασκευαστή

- σε άλλες περιπτώσεις, επικοινωνεί με το αντίστοιχο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών του κατασκευαστή, όπως αναφέρεται στο προσάρτημα 1.B.3.

12. Ανωτέρα βία

Κανένα μέρος δεν παραβιάζει την παρούσα Σύμβαση ούτε ευθύνεται για καθυστέρηση εκτέλεσης ή αποτυχία εκτέλεσης οποιωνδήποτε από τις υποχρεώσεις του δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, εάν τέτοια καθυστέρηση ή αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας.

Ανεξάρτητα από το αν θεωρούνται ως γεγονότα ανωτέρας βίας από το νόμο, συμφωνείται ότι τα ακόλουθα γεγονότα θα θεωρηθούν σε κάθε περίπτωση ως γεγονότα ανωτέρας βίας:

- εντολή από τις δημόσιες αρχές που επιβάλλει την ολική ή μερική αναστολή της υπηρεσίας του φορέα εκμετάλλευσης κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείται για τις Υπηρεσίες · ή
- μερική ή ολική δυσλειτουργία που προκύπτει από διακοπές ή προβλήματα στα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από τους φορείς τηλεπικοινωνιών που χρησιμοποιούνται για τις Υπηρεσίες, ή
- συλλογικές εργασιακές συγκρούσεις του Κατασκευαστή, του Πάρoχου Υπηρεσιών ή των προμηθευτών του.

13. Περιορισμοί - Ευθύνη

13.1 – Περιορισμοί των Υπηρεσιών

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 3 (Συνδρομή - Διάρκεια), η απόδοση των Υπηρεσιών μπορεί να επηρεαστεί εάν το(τα) δίκτυο(-α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία τους είναι υπερφορτωμένα λόγω απενεργοποίησης του δικτύου 2G ή/και 3G ή/και 4G που αποφασίζεται από τους φορείς τηλεπικοινωνιών.

Η πραγματική κάλυψη των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, η τοπογραφία της θέσης και οι

ατμοσφαιρικές συνθήκες μπορούν, σε ορισμένα μέρη και σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές, να επιφέρουν περιορισμό στη λειτουργία των Υπηρεσιών, εκτός του ελέγχου του Κατασκευαστή.

Ενώ ο Πάροχος Υπηρεσιών καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες θα παρέχονται χωρίς διακοπή ή ότι θα λειτουργούν χωρίς σφάλματα.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν εγγυάται την ακρίβεια των πληροφοριών που λαμβάνονται μέσω των Υπηρεσιών.

13.2 Ευθύνη

13.2.1 Μη εταιρικοί πελάτες

Οι ακόλουθες ρήτρες ισχύουν όταν ο Πελάτης είναι χρήστης:

Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη χρήση των Υπηρεσιών και από αυτό το γεγονός αναλαμβάνουν την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων και, ειδικότερα, αλλά όχι περιοριστικά, για τυχόν παραβίαση ελευθεριών ή απορρήτου, που ενδέχεται να προκύψουν από τη χρήση των Υπηρεσιών από αυτούς ή χρήστες του οχήματος.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη κατά τρόπο αντίθετο με τη νομοθεσία της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται ή για την εσφαλμένη ή λανθασμένη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη ή τρίτα μέρη.

Ομοίως, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν διακοπή στα δίκτυα επικοινωνίας που επιτρέπουν την πρόσβαση στις Υπηρεσίες, την ολική ή μερική μη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών εξαιτίας του φορέα τηλεπικοινωνιών ή των προβλημάτων που συνδέονται με την ασφάλεια των μεταδόσεων εξαιτίας του φορέα τηλεπικοινωνιών.

Εάν ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν συμμορφωθεί με αυτούς τους όρους, ο Πάροχος Υπηρεσιών είναι υπεύθυνος για απώλεια ή ζημία που υφίσταται ο Πελάτης που είναι ένα προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης της Σύμβασης ή της αμέλειας του Παρόχου Υπηρεσιών, αλλά ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία

που δεν είναι προβλέψιμη. Η απώλεια ή η ζημία είναι προβλέψιμη εάν ήταν προφανής συνέπεια της παραβίασης του Παρόχου Υπηρεσιών ή εάν είχαν προβλεφθεί από τον Πελάτη και τον Πάροχο Υπηρεσιών τη στιγμή που συνήψαν τη Σύμβαση. Κατά συνέπεια, δεν θα έχουμε καμία ευθύνη για εσάς για τυχόν απώλεια κέρδους, επιχειρηματική ζημία, διακοπή λειτουργίας δραστηριοτήτων, επακόλουθες ζημιές, έμμεσες ζημιές ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών παρέχει μόνο την Υπηρεσία για οικιακή και ιδιωτική χρήση.

Ο Πελάτης συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για οποιονδήποτε εμπορικό, επιχειρηματικό ή μεταπωλητικό σκοπό και ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για τυχόν απώλεια κέρδους, επιχειρηματική ζημία, διακοπή λειτουργίας δραστηριοτήτων, επακόλουθες ζημιές, έμμεσες ζημιές ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών. Επομένως, προορίζεται μόνο για γενικούς σκοπούς καθοδήγησης και πληροφόρησης και όχι για τυπική τήρηση αρχείων ή καταγραφή, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή αλλοίωσης δεδομένων, επομένως ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν παρέχει καμία διαβεβαίωση ότι οποιαδήποτε δεδομένα αποθηκεύετε με τις Υπηρεσίες, θα είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα.

13.2.2. Εταιρικοί πελάτες

Οι ακόλουθες ρήτρες ισχύουν όταν ο Πελάτης αγοράζει τις Υπηρεσίες χωρίς να είναι χρήστης:

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν είναι χρήστης, ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη σε σύμβαση, για αδικοπράξια (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό αμέλειας) ή/και παραβίαση του νόμιμου καθήκοντος για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης λόγω οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης, ή αθέτησης (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) στην εκτέλεση της Σύμβασης από τον Πάροχο Υπηρεσιών ή τους αντιπροσώπους του, σε ένα ποσό μεγαλύτερο από τη συνολική τιμή που πληρώνει ο Πελάτης για τις Υπηρεσίες.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη σε σύμβαση, αδικοπράξια (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό αμέλειας) ή/και παραβίαση του νόμου για τυχόν απώλεια

κερδών, καλής θέλησης, φήμης, εσόδων ή επιχειρηματικής ευκαιρίας, άμεσα ή έμμεσα και για οποιαδήποτε άλλη έμμεση ή επακόλουθη (συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής) απώλεια οποιουδήποτε είδους που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης λόγω οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης, ή αθέτησης (συμπεριλαμβανομένης αμέλειας) κατά την εκτέλεση της Σύμβασης από τον Πάροχο Υπηρεσιών ή τους αντιπροσώπους του.

Τίποτα σε αυτούς τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις πώλησης δεν θα λειτουργεί έτσι ώστε:

- α) να αποκλείσει τη μη εξαιρούμενη ευθύνη ενός από τα μέρη για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια ή από αμέλεια των υπαλλήλων ή των αντιπροσώπων του, ή
- β) να αποκλείει την ευθύνη για δόλια ψευδή δήλωση.

Όλες οι αναφορές σε καταστατικό ή νομοθετική διάταξη θεωρείται ότι περιλαμβάνουν αναφορές σε οποιοδήποτε καταστατικό ή νομοθετική διάταξη που τροποποιεί, επεκτείνει, ενοποιεί ή αντικαθιστά την ίδια και περιλαμβάνει οποιοσδήποτε εντολές, κανονισμούς και κώδικες πρακτικής, πράξεις ή άλλη δευτερεύουσα νομοθεσία που θεσπίζεται βάσει αυτών και τυχόν όροι που συνδέονται με αυτό.

14. Προσωπικά δεδομένα

Η Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στο Παράρτημα 2 περιγράφει λεπτομερώς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων των πελατών.

Οι πελάτες (συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτών και των διαχειριστών στόλου που περιγράφονται παρακάτω) αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν οποιοδήποτε άτομο χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ή επιβαίνει στο Όχημα, ότι (i) δεδομένα (ιδίως δεδομένα γεωγραφικής τοποθεσίας και φωνής) συλλέγονται και κοινοποιούνται και (ii) η Υπηρεσία Φωνητικών Εντολών ακούει τη φράση «wake up» και θα συνεχίσει να ακούει μετά τη χρήση τη φράση «wake up» και να τους υπενθυμίζει τις προϋποθέσεις που ορίζονται στην ενότητα 4.2 παραπάνω. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι αυτός (και οι άλλοι χρήστες) είναι υπεύθυνοι για τη διαγραφή όλων των δεδομένων που σχετίζονται με αυτά τα οποία έχουν καταχωρήσει και αποθηκεύσει στο σύστημα του οχήματος.

Οποιοσδήποτε Πελάτης που είναι εργοδότης και παρέχει στους υπαλλήλους του οχήματα εξοπλισμένα με τις Υπηρεσίες θα διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοί του συμμορφώνονται με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των χρηστών των Υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, δεσμεύεται :

- να ενημερώνει ατομικά τους υπαλλήλους του που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για το περιεχόμενο αυτών των γενικών προϋποθέσεων,
- να ενημερώνει ατομικά τους υπαλλήλους του που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες, για την ύπαρξη διαδικασιών που περιέχουν προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν, για τον ακριβή σκοπό(-ους) και τα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών, για τους παραλήπτες των αποθηκευμένων δεδομένων και για το δικαίωμα πρόσβασης, αντίρρησης και διόρθωσης αυτών των δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς
- να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με το γεωεντοπισμό και τα φωνητικά δεδομένα των εργαζομένων, και γενικότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων του σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Οποιοσδήποτε Πελάτης είναι ιδιοκτήτης, διαχειριστής ή χρήστης ενός στόλου οχημάτων εξοπλισμένων με τις Υπηρεσίες, θα διασφαλίσει ότι οι πελάτες του συμμορφώνονται με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των χρηστών των Υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, δεσμεύεται να:

- ενημερώσει τους οδηγούς του στόλου ότι οι Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες και να λάβει, σύμφωνα με την πολιτική εταιρικών οχημάτων της εταιρείας, όσες συγκαταθέσεις είναι απαραίτητες από νομική άποψη για να μπορεί ο εν λόγω οδηγός να το οδηγήσει σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.
- να ενημερώνει ατομικά τους χρήστες των Υπηρεσιών για το περιεχόμενο αυτών των γενικών προϋποθέσεων,
- να ενημερώνει ατομικά τους χρήστες των Υπηρεσιών για την ύπαρξη διαδικασιών που περιέχουν προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν, για τον ακριβή σκοπό (-ους) και τα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών, για τους παραλήπτες των αποθηκευμένων δεδομένων και για το δικαίωμα πρόσβασης, αντίρρησης

και διόρθωσης αυτών των δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς

- να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με το γεωεντοπισμό και τα φωνητικά δεδομένα των χρηστών και γενικότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών, σύμφωνα με τη νομοθεσία.

15. Μεταβίβαση της σύμβασης

15.1 Σε περίπτωση πώλησης του Οχήματος, ο Πελάτης μπορεί να εκχωρήσει τη Σύμβαση στον τρίτο αγοραστή με χρέωση ή δωρεάν και στη συνέχεια οι Υπηρεσίες θα μεταφερθούν για το υπόλοιπο της περιόδου που αναφέρεται στο σημείο 3.2. Ως προϋπόθεση για τη συνέχιση της υπηρεσίας, ο Πελάτης συμφωνεί να ενημερώσει τον αγοραστή του οχήματος ότι το όχημα είναι εξοπλισμένο με σύστημα πλοήγησης με, μεταξύ άλλων δυνατοτήτων, την ικανότητα να εντοπίζει τη γεωγραφική θέση του οχήματος, την κοινοποίηση των φωνητικών δεδομένων, την ισχύουσα λειτουργία σύνδεσης γενικότερα, οι προϋποθέσεις για τη χρήση των Υπηρεσιών και την παροχή στον αγοραστή των σχετικών εγγράφων.

Σε περίπτωση που, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, στο όχημα έχει απενεργοποιηθεί η λειτουργία του γεω-εντοπισμού, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τον αγοραστή του Οχήματος για την πραγματική κατάσταση διαμόρφωσης των Υπηρεσιών καθώς και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί με ένα μέλος του εγκεκριμένου δικτύου του κατασκευαστή, για να αλλάξει εάν είναι απαραίτητο, τη διαμόρφωση αυτών των υπηρεσιών.

15.2 Μπορούμε να μεταβιβάσουμε αυτό το Συμβόλαιο σε κάποιον άλλο. Ενδέχεται να μεταφέρουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει αυτής της Σύμβασης σε άλλον οργανισμό (αλλά αυτό δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας προς εσάς). Θα σας ενημερώνουμε πάντα εκ των προτέρων για τη μεταφορά εάν συμβεί αυτό (είτε μέσω γενικής ειδοποίησης στον ιστότοπό μας είτε μέσω email). Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την προτεινόμενη μεταφορά, τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να τερματίσετε τη Σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή πριν από τη μεταφορά, γράφοντας σε εμάς (βλ. Λεπτομέρειες στην ενότητα 9 παραπάνω).

16. Πνευματικά δικαιώματα

Ο Κατασκευαστής, ο Πάροχος Υπηρεσιών και οι προμηθευτές τους παραμένουν οι μοναδικοί κάτοχοι όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και βιομηχανικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες. Για να γνωρίζετε, πολλά στοιχεία των Υπηρεσιών προστατεύονται από νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων - νόμους περί εμπορικών σημάτων - και νόμους περί διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και μοντέλων χρήσης.

Ο Πάροχος Υπηρεσιών και οι προμηθευτές του χορηγούν στον Πελάτη άδεια χρήσης των Υπηρεσιών. Αυτή η άδεια χορηγείται για ολόκληρη την περίοδο εγγραφής στις Υπηρεσίες.

Τα στοιχεία που προστατεύονται με αυτόν τον τρόπο ανήκουν στον Κατασκευαστή, στον Πάροχο Υπηρεσιών, στις θυγατρικές τους ή/και σε τρίτους που μας έχουν εξουσιοδοτήσει να τα χρησιμοποιούμε. Κατά συνέπεια, εκτός από την κανονική χρήση όπως προβλέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (και οποιαδήποτε χρήση ή πράξεις που επιβάλλονται από το νόμο): οποιαδήποτε αναπαραγωγή, αντιγραφή, προσαρμογή, τροποποίηση, ενσωμάτωση, μετάφραση ή εμπορία, εν μέρει ή πλήρως, μέσω οποιασδήποτε διαδικασίας, και σε οποιαδήποτε μορφή και σε οποιοδήποτε μέσο, του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών, απαγορεύεται.

17. Ενημερώσεις

Οποιαδήποτε ενημέρωση ή αλλαγή στις Υπηρεσίες θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους ακόλουθους κανόνες:

17.1. Κατά καιρούς ενδέχεται να εκδίδουμε ενημερώσεις για τις Υπηρεσίες. Αυτές οι ενημερώσεις μπορεί να περιέχουν βελτιώσεις στη λειτουργικότητα, την απόδοση, τη συμβατότητα, την αξιοπιστία ή την ασφάλεια.

17.2. Μπορούμε επίσης να αλλάξουμε τις Υπηρεσίες και την πολιτική απορρήτου μας όπως ισχύει για τις Υπηρεσίες, ενημερώνοντας από πριν για τους τροποποιημένους όρους. Τέτοιες αλλαγές μπορεί να γίνουν για λόγους, οι οποίοι μπορεί να περιλαμβάνουν: αλλαγές στα χαρακτηριστικά ή τη λειτουργικότητα των Υπηρεσιών, συμμόρφωση με

τους νόμους, ή αλλαγές στο λειτουργικό μας μοντέλο. Εάν δεν επιθυμείτε να αποδεχτείτε τους ενημερωμένους όρους, τότε θα έχετε τη δυνατότητα να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες εκείνη τη στιγμή και να τερματίσετε τη Σύμβασή σας μαζί μας, γράφοντας σε εμάς (δείτε λεπτομέρειες στην ενότητα 9 παραπάνω).

Σε τέτοιες περιπτώσεις, ενδέχεται να τροποποιήσουμε αυτό το Συμβόλαιο αφού σας ειδοποιήσουμε, ή ζητώντας σας να διαβάσετε και να αποδεχτείτε μια νέα έκδοση αυτού του Συμβολαίου.

Μπορούμε να σας ειδοποιήσουμε δημοσιεύοντας μια νέα έκδοση του συμβολαίου στο Brand Connect Store. Εάν δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε τροποποίηση, τότε ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες.

Η συνεχιζόμενη πρόσβασή σας ή χρήση οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες μετά την ειδοποίησή μας υποδεικνύει την αποδοχή σας στο τροποποιημένο Συμβόλαιο.

18. Σημαντικοί επιπλέον όροι

18.1 Διαχωρισμός. Εάν οποιοσδήποτε όρος ή διάταξη αυτής της Σύμβασης, ή οποιουδήποτε εγγράφου που ενσωματώνεται στο παρόν με παραπομπή, κρίνεται από δικαστήριο με αρμόδια δικαιοδοσία ότι είναι αντίθετο με το νόμο, τότε ο όρος αυτός θα αποκοπεί από την παρούσα Σύμβαση και τις υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας Σύμβασης ή η παροχή αυτής της διάταξης σε πρόσωπα ή περιστάσεις διαφορετικές από αυτές που είναι άκυρες ή ανεφάρμοστες δεν επηρεάζεται με αυτόν τον τρόπο. Κάθε διάταξη αυτής της Σύμβασης θα είναι έγκυρη και εκτελεστή στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο και εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο.

18.2 Παραίτηση. Κανένας όρος ή προϋπόθεση αυτής της Σύμβασης δεν παραιτείται και καμία παραβίαση δεν δικαιολογείται, εκτός εάν η παραίτηση ή η συγκατάθεση γίνεται γραπτώς και υπογράφεται από το μέρος που ισχυρίζεται ότι έχει παραιτηθεί ή συναινέσει. Καμία συγκατάθεση από οποιοδήποτε μέρος ή παραίτηση από παραβίαση του άλλου, είτε ρητή είτε σιωπηρή, δεν συνιστά συγκατάθεση, παραίτηση ή δικαιολογία για οποιαδήποτε διαφορετική ή μεταγενέστερη παραβίαση.

18.3 Αναφορές Τίτλοι; Παραδείγματα. Σε αυτήν τη Σύμβαση, οι επικεφαλίδες του άρθρου και των ενότητων προορίζονται μόνο για ευκολία αναφοράς και δεν θα ληφθούν υπόψη κατά την ερμηνεία αυτής της Σύμβασης. Παραδείγματα που δίνονται σε αυτό το Συμβόλαιο, στα οποία μπορεί να προηγείται ο όρος "συμπεριλαμβανομένων," "για παράδειγμα," "όπως", ή παρόμοια φράσεις, είναι αποκλειστικά ενδεικτικά και δεν είναι περιοριστικά.

18.4. Κανείς άλλος δεν έχει δικαιώματα βάσει αυτής της Σύμβασης. Αυτή η Σύμβαση είναι μεταξύ εσάς και εμάς. Κανένα άλλο πρόσωπο δεν έχει κανένα δικαίωμα να επιβάλει κανέναν από τους όρους του.

18.5. Ακόμα κι αν καθυστερήσουμε την εφαρμογή αυτής της Σύμβασης, μπορούμε να την εφαρμόσουμε αργότερα. Εάν δεν δηλώσουμε αμέσως για τις υποχρεώσεις σας σύμφωνα με αυτούς τους όρους ή εάν καθυστερήσουμε να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σχετικά με την παραβίαση αυτής της Σύμβασης, αυτό δεν σημαίνει ότι δεν είστε υποχρεωμένος για αυτές τις ενέργειες και δεν θα μας εμποδίσει να λάβουμε μέτρα εναντίον σας αργότερα.

19. Εφαρμοστέο δίκαιο

Αυτοί οι Όροι και κάθε διαφορά ή αξίωση που προκύπτει από ή σε σχέση με αυτούς ή το αντικείμενο ή την εφαρμογή τους:

α) όταν ο Πελάτης είναι και χρήστης: διέπονται από και ερμηνεύονται σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας κατοικίας του Πελάτη,

β) Όταν ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες χωρίς να είναι χρήστης, θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία

20. Επίλυση διαφορών

20.1 Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς ή αξίωσης (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή το αντικείμενο ή την εφαρμογή της, τα μέρη συμφωνούν να καταφύγουν κατά προτεραιότητα σε εναλλακτικά μέσα επίλυσης διαφορών, όπως η διαμεσολάβηση.

Κάθε μέρος θα επιδώσει στην άλλη πλευρά, γραπτή ειδοποίηση διαφωνίας, οΠάροχος Υπηρεσιών μέσω email στον Πελάτη καιο Πελάτης, χρησιμοποιώντας τα μέσα που ορίζονται παραπάνω στην ενότητα 9, αναφέροντας τη φύση και τα πλήρη στοιχεία αυτής της διαφωνίας ή αξίωσης. Ο Πάροχος Υπηρεσιών και ο Πελάτης θα προσπαθήσουν να επιλύσουν τις μεταξύ τους διαφορές και διεκδικήσεις μέσω των διαδικασιών διαμεσολάβησης.

20.2 Εάν η διαφορά της αξίωσης δεν επιλυθεί με διαμεσολάβηση οποιοδήποτε από τα μέρη μπορεί να προσφύγει στη δικαστική οδό, ως εξής:

(α) Όταν ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες χωρίς να είναι και χρήστης, συμφωνεί ότι τα Ελληνικά Δικαστήρια θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ή αξίωσης (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) που προκύπτουν από, ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή το αντικείμενο ή την εφαρμογή της:

(β) Εφόσον ο Πελάτης είναι και χρήστης, συμφωνεί ότι τα δικαστήρια του τόπου διαμονής του έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ή αξίωσης (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή το αντικείμενο ή την εφαρμογή της.

20.3 Επιπλέον, οι διαφορές μπορούν να υποβληθούν για ηλεκτρονική επίλυση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στη διεύθυνση

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1.Α: ΠΕΡΙΟΧΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η γεωγραφική κάλυψη των Υπηρεσιών που παρέχονται από τον Εκδότη Υπηρεσιών για Πελάτες που έχουν εγγραφεί σε αυτές στη χώρα διαμονής τους, αναφέρεται στο ακόλουθο Brand Connect Store.

Ισχύει όταν ταξιδεύετε εντός και εκτός αυτής της χώρας διαμονής.

	Service Store	Link στην περιοχή κάλυψης της χώρας με Connected Voice Command	Link στην περιοχή κάλυψης της χώρας χωρίς Connected Voice Command
Peugeot	https://services-store.peugeot.gr/	https://services-store.peugeot.gr/sites/peugeot/files/uploadedfiles/GR_TERRITORY.pdf	https://admin.services-store.peugeot.gr/sites/peugeot/files/X250_GR_Territory_service_coverage.pdf
Citroën	https://services-store.citroen.gr/	https://services-store.citroen.gr/sites/citroen/files/uploadedfiles/GR_TERRITORY.pdf	https://services-store.citroen.gr/sites/citroen/files/X250_GR_Territory_service_coverage.pdf
Opel	https://connect.opel.gr/	https://connect.opel.gr/sites/ov/files/uploaded-files/gr_V8_2023-10-031.pdf	https://connect.opel.gr/sites/ov/files/X250_GR_Territory_service_coverage.pdf
DS	https://services-store.dsautomobiles.gr/	https://services-store.dsautomobiles.gr/sites/ds/files/uploadedfiles/GR_TERRITORY.pdf	NA

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1.Β: ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΤΗΣ ΜΑΡΚΑΣ

1.Β.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΣ/ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΕΣ

Οι ονομασίες των υπηρεσιών στη Ελλάδα καθαρίζονται ως ακολούθως:

ΜΑΡΚΑ/ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ	Pack «ενημέρωσης» Δικτυωμένης Πλοήγησης (ανατρέξτε στις Ενότητες 1 και 4 στους Όρους)
Citroën	Connected Navigation Pack Plus
Peugeot	Connected Navigation Pack Plus
Opel	Connected Navigation Plus Pack
DS	Connected Navigation Pack Plus

1.B.2 BRAND CONNECT/SERVICES STORES ΚΑΙ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΩΝ

Τα Services Stores και οι συγκεκριμένοι σύνδεσμοι ιστότοπων στην Ελλάδα παρατίθενται ως εξής:

	Brand Connect /Service Stores	Σύνδεσμος ιστότοπου για ενότητα FAQ (ενότητα 4.1)	Σύνδεσμος ιστότοπου για ενημερώσεις χαρτών (ενότητα 4.2.1)
Peugeot	https://services-store.peugeot.gr/	https://peugeot.custhelp.gr/faq/	Διαθέσιμο μέσω της εφαρμογής MyPeugeot από το smartphone
Citroën	https://services-store.citroen.gr/	https://citroen.custhelp.gr/faq/	Διαθέσιμο μέσω της εφαρμογής My Citroën από το smartphone
Opel	https://connect.opel.gr/	https://connect.opel.gr/Faq	Διαθέσιμο μέσω της εφαρμογής MyOpel από το smartphone
DS	https://services-store.dsautomobiles.gr/	https://dsautomobiles.custhelp.gr/faq/	Διαθέσιμο μέσω της εφαρμογής My DS από το smartphone

1.B.3 ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Οι λεπτομέρειες επικοινωνίας για την Ελλάδα σύμφωνα με την ενότητα 9 ορίζονται ως ακολούθως:

	Λεπτομέρειες επικοινωνίας
Peugeot	- τηλεφωνικώς στο 210 6700008. Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 17:00, - μέσω Διαδικτύου στη σελίδα "Επικοινωνία" https://www.peugeot.gr/tools/contact.html - ταχυδρομικώς στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Peugeot, Λεωφόρος Κηφισίας 240-242, Χαλάνδρι, 152 31.
Citroën	- τηλεφωνικώς στο 210 6700150. Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 17:00, - μέσω Διαδικτύου στη σελίδα "Επικοινωνία" https://www.citroen.gr/tools/contact-us.html - ταχυδρομικώς στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Citroën, Λεωφόρος Κηφισίας 240-242, Χαλάνδρι, 152 31.
Opel	- Τηλεφωνικώς στο 210 6700550, Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 17:00, - Μέσω Διαδικτύου στη σελίδα https://www.opel.gr/tools/opel-epikinonia.html - ταχυδρομικώς στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Citroën, Λεωφόρος Κηφισίας 240-242, Χαλάνδρι, 152 31.
DS	- τηλεφωνικώς στο 2106700450. Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 17:00, - μέσω Διαδικτύου στη σελίδα "Επικοινωνία" https://www.dsautomobiles.gr/contact-us/ - ταχυδρομικώς στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών DS Automobiles, Λεωφόρος Κηφισίας 240-242, Χαλάνδρι, 152 31.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 2: ΔΗΛΩΣΗ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία για την παροχή Connected Navigation και Connected Voice Command (μέρος των Υπηρεσιών) από εμάς, την PSA Automobiles SA, 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France ως ελεγκτής, ως εξής:

Εμείς ως υπεύθυνος επεξεργασίας επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς με βάση την ακόλουθη νομική βάση:

Στοιχεία (τα υποχρεωτικά σημειώνονται με*)	Αιτιολογία(ες)	Νομική βάση
1. Αριθμός πλαισίου οχήματος(VIN)*, ημερομηνία έναρξης και λήξης υπηρεσίας (διάρκεια)	Ενεργοποίηση	άρθρο. 6 (1) 1 β) Γενικός κανονισμός για την προστασία δεδομένων (GDPR)
2. Όνομα *, επώνυμο *, οδός *, αριθμός *, ταχυδρομικός κώδικας *, πόλη / πόλη *, έναρξη και λήξη της υπηρεσίας (διάρκεια)	Τιμολόγηση και διαχείριση των υπηρεσιών	άρθρο. 6 (GDPR)
3. UIN (μοναδικός αριθμός αναγνώρισης που σχετίζεται με την οθόνη αφής) *, γεωγραφική τοποθεσία του οχήματος *	Παροχή της υπηρεσίας δικτυωμένης πλοήγησης, συμπεριλαμβανομένης π.χ. on line κίνησης, καιρός, πληροφορίες στάθμευσης, τιμές καυσίμων, διαδικτυακή αναζήτηση σημείου ενδιαφέροντος	Άρθρο. 6 (1) 1 β) GDPR, άρθ. 6 (1) 1 α) GDPR σχετικά με τη γεωγραφική τοποθεσία
4. Δεδομένα φωνής * (αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει τα τελευταία 3 δευτερόλεπτα συνομιλίας στο όχημα, συμπεριλαμβανομένης της λέξης "wake up"), συντεταγμένες GPS, προτίμηση μονάδας*, γλώσσα συστήματος*, λίστα διαθέσιμων ραδιοφωνικών σταθμών*, UserID*, DeviceID*, συγχρονισμός τηλεφωνικού καταλόγου χρήστη, συγχρονισμός λίστας μουσικής USB χρήστη	Παροχή της υπηρεσίας δικτυωμένων φωνητικών εντολών	Άρθρο. 6 (1) 1 β) GDPR, άρθ. 6 (1) 1 α) GDPR σχετικά με τα φωνητικά δεδομένα
5. VIN *, διεύθυνση IP *, αριθμός IMEI / SIM Card *, αριθμός πιστοποιητικού *, Service ID *, λίστα σχετικών ECU *, κατάσταση λογισμικού και firmware *, έκδοση hardware *, αναγνώριση του χρήστη / ιδιοκτήτη του οχήματος *, αποτέλεσμα (επιτυχής / μη επιτυχής) διαχείρισης συσκευής remote ή εξ αποστάσεως ενημέρωσης λογισμικού / firmware *	Κανάλι σύνδεσης μεταξύ του οχήματος και του διακομιστή διαχείρισης συσκευών, εξ αποστάσεως διαχείριση συσκευών και εξ αποστάσεως ενημερώσεων λογισμικού και firmware	άρθρο. 6 (1) 1 β) (GDPR)
6. VIN *, διεύθυνση IP *, αριθμός IMEI / SIM Card *, αριθμός πιστοποιητικού *, Service ID *, λίστα σχετικών ECU *, κατάσταση λογισμικού και firmware *, έκδοση hardware *, αναγνώριση του χρήστη / ιδιοκτήτη του οχήματος *, αποτέλεσμα (επιτυχής / μη επιτυχής) διαχείρισης εξ αποστάσεως συσκευής ή εξ αποστάσεως ενημέρωσης λογισμικού / firmware *	Κανάλι σύνδεσης μεταξύ του οχήματος και του διακομιστή διαχείρισης συσκευών, εξ αποστάσεως διαχείριση συσκευών και εξ αποστάσεως ενημερώσεων λογισμικού και firmware	Άρθρο. 6 (1) 1 γ) GDPR ή - κατά περίπτωση - άρθ. 6 (1) 1 δ) GDPR

Τα στοιχεία δεδομένων που σημειώνονται με * και αναφέρονται παραπάνω αποτελούν συμβατική υποχρέωση. Επομένως, είστε υποχρεωμένοι να παράσχετε τα δεδομένα. Σε περίπτωση που δεν παρέχετε τα δεδομένα, δεν μπορούμε να παρέχουμε τις Υπηρεσίες.

Τα παραπάνω δεδομένα στα τμήματα 1, 2, 5 και 6 θα αποθηκευτούν για 10 χρόνια μετά τον τερματισμό των Υπηρεσιών. Τα παραπάνω δεδομένα που αναφέρονται στην ενότητα 3 θα αποθηκευτούν για 24 ώρες. Τα παραπάνω δεδομένα στην ενότητα 4 θα αποθηκευτούν για 300 δευτερόλεπτα εκτός από τα φωνητικά δεδομένα, τα οποία θα μετατραπούν αμέσως σε ανώνυμο αρχείο ήχου και θα διαγραφούν μετά. Όσον αφορά τον συγχρονισμό του τηλεφωνικού καταλόγου του χρήστη και τον συγχρονισμό λίστας μουσικής USB του χρήστη, η προηγούμενη λίστα καταργείται και αντικαθίσταται από τη νέα όταν πραγματοποιείται νέα ζεύξη. Τα αχρησιμοποίητα δεδομένα αφαιρούνται μετά από 28 ημέρες.

Αποδέκτες

Κοινοποιούμε στους ακόλουθους παραλήπτες τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω σκοπούς:

Δεδομένα	Αιτιολογία(ες)	Αποδέκτης(ες)
Προαναφερθέντα δεδομένα στην ενότητα 3.	Εγγραφή και παροχή υπηρεσιών	TOMTOM SALES BV, 154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands
Προαναφερθέντα δεδομένα στην ενότητα 4	Παροχή της υπηρεσίας δικτυωμένων φωνητικών εντολών	SoundHound INC., 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 ΗΠΑ. Το SoundHound βρίσκεται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) στις ΗΠΑ και ως εκ τούτου σε μια χώρα χωρίς επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων. Δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αλλά υπάρχουν κατάλληλες διασφαλίσεις, οι οποίες σε αυτήν την περίπτωση τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ. Για να λάβετε ένα αντίγραφο, στείλτε ένα email στο privacyrights@mpsa.com .
Προαναφερθέντα δεδομένα στην ενότητα 2	Τιμολόγηση	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, France
Προαναφερθέντα δεδομένα στην ενότητα 2	Διαχείριση των υπηρεσιών	Αντίστοιχη μάρκα ως πάροχος Εξυπηρέτησης Πελατών: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën στη λεωφόρο 2-10 de l'Europe, 78300 Poissy, Γαλλία. Opel Automobiles GmbH στη διεύθυνση Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Γερμανία.

Γεωγραφική τοποθεσία και φωνητικά δεδομένα

Κατανοώντας ότι αυτό θα περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να απενεργοποιήσετε τη γεωγραφική τοποθεσία του οχήματος ή να απενεργοποιήσετε την κοινοποίηση δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των φωνητικών δεδομένων) ανά πάσα στιγμή, μέσω του μενού ρυθμίσεων συστήματος. Μπορείτε να επανενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή.

Αναλαμβάνετε, με δική σας ευθύνη, να ενημερώσετε οποιονδήποτε χρησιμοποιεί το όχημα ή ταξιδεύει ως επιβάτης στο όχημα για τη συλλογή και αποκάλυψη γεωγραφικών τοποθεσιών και φωνητικών δεδομένων.

Είστε υπεύθυνοι για τη διαγραφή όλων των δεδομένων που σχετίζονται με εσάς που έχετε καταχωρίσει και αποθηκεύσει στο σύστημα του οχήματος.

Τα δικαιώματά σας

Ως υποκείμενο δεδομένων, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα λήψης), δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων, δικαίωμα αντιρρήσεων στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, το οποίο βασίζεται στο Άρθρο. 6 (1) 1 ε) ή στ) GDPR ή όπου τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Λάβετε υπόψη ότι τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας περιορίζονται από το νόμο και πρέπει να εκπληρώνονται από εμάς πιθανώς μόνο υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Εάν θέλετε να διεκδικήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email dataprotectionofficer@stellantis.com

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να ενημερωθούν από εμάς ως υπεύθυνος ελεγκτής ανά πάσα στιγμή (π.χ. αλλαγή διεύθυνσης)

Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας να υποβάλλετε καταγγελία (άρθρο 77 του ΓΚΠΔ), επικοινωνήστε με παρακάτω εποπτική αρχή.

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλέφωνο: 210 6475600

Email: contact@dpa.gr

Website: <http://www.dpa.gr/>

Επικοινωνία με την PSA Automobiles SA

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

Επικοινωνία με τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

Επικοινωνία με τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων dataprotectionofficer@stellantis.com

Για λεπτομερείς ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το σχετικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 1.B.3.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 3: ΕΝΤΥΠΟ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ONLINE

Προς: Καταχωρήστε τη διεύθυνση του τοπικού Κέντρου εξυπηρέτησης πελατών για όλες τις μάρκες

Με το παρόν σας ενημερώνω ότι ακυρώνω το Συμβόλαιο μου για την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:

Δικτυωμένες υπηρεσίες πλοήγησης και φωνητικών εντολών

Παραγγέλθηκε στις:

Όνομα χρήστη:

Διεύθυνση χρήστη:

Αριθμός VIN (*):

Υπογραφή χρήστη (μόνο εάν αυτό το έντυπο κοινοποιείται σε χαρτί),

Ημερομηνία

Λάβετε υπόψη ότι η αναγραφή πληροφοριών με αστερίσκο (*) είναι προαιρετική.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 4: ΕΝΤΟΛΗ «WAKE UP» ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΚΤΥΩΜΕΝΩΝ ΦΩΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ

	Λέξη Wake up για φωνητικές εντολές
Peugeot	OK Peugeot
Citroën	Hello Citroen
Opel	Hey Opel
DS	OK IRIS