

## Όροι και προϋποθέσεις πώλησης και χρήσης των υπηρεσιών Δικτυωμένης Πλοήγησης και Ειδοποίησης και Δήλωση Απορρήτου

### 1. Σκοπός

Ο σκοπός αυτών των όρων πώλησης και χρήσης είναι ο καθορισμός των όρων, προϋποθέσεων και διαδικασιών για:

- εγγραφή (αρχική συνδρομή και ανανέωση) και λειτουργία συνδεδεμένων υπηρεσιών πλοήγησης ("Connected Navigation") ή / και,
- εγγραφή (αρχική συνδρομή και ανανέωση) και λειτουργία υπηρεσίας δεδομένων κάμερας ταχύτητας / ζωνών κινδύνου ("Υπηρεσία ειδοποίησης"), ανάλογα με το πεδίο εφαρμογής ή τη διαθεσιμότητα (βλ. λεπτομέρειες στην ενότητα 4.2.2 παρακάτω),

καθένα από τα οποία έχει ένα συγκεκριμένο όνομα σύμφωνα με τη μάρκα του οχήματος που αγοράστηκε όπως ορίζεται στο επισυναπτόμενο προσάρτημα 1.B.1, αλλά τα οποία αναφέρονται ατομικά και συλλογικά ως "οι Υπηρεσίες" (κατά περίπτωση) σε όλους αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις. Αυτές οι Υπηρεσίες παρέχονται από τον Κατασκευαστή (όπως ορίζεται στην ενότητα 2 παρακάτω) και προορίζονται για χρήση με το όχημα που αγοράστηκε να είναι μία από αυτές που προσφέρονται από τις μάρκες του Κατασκευαστή που αναφέρονται στο Παράρτημα 1.B.1.

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για τις Υπηρεσίες είτε έχουν εγγραφεί ξεχωριστά, ως πακέτο, είτε ως επιλογή Service plus (συμπεριλαμβανομένης της ανανέωσης) με παραλλαγές ανάλογα με την Υπηρεσία.

Όταν ένα άτομο εγγράφεται στις Υπηρεσίες, η σύμβαση συνάπτεται μεταξύ του Κατασκευαστή και του συγκεκριμένου ατόμου (ο «Πελάτης» ή «εσείς», όπως ορίζεται στην ενότητα 3.1 παρακάτω) και αποτελείται από:

- τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις πώλησης και χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των Παραρτημάτων 1.A και 1.B και, κατά περίπτωση,
- τη φόρμα συνδρομής, στην οποία επισυνάπτονται αυτοί οι όροι πώλησης και χρήσης ή όπως ορίζεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα σύνδεσης μάρκας του οχήματος, όπως ορίζεται στο Προσάρτημα 1.B.2 (το «Opel Connect Store») και
- τη δήλωση απορρήτου, που παρτίθεται στο προσάρτημα 2,

(αναφέρεται ως "η Σύμβαση").

Η φόρμα εγγραφής αναφέρει είτε ότι ο Πελάτης έχει εγγραφεί ή ανανεώσει μόνο τη Δικτυωμένη Πλοήγηση ή τη Δικτυωμένη Πλοήγηση και την Υπηρεσία Ειδοποίησης, είτε μαζί με τη Δικτυωμένη Πλοήγηση σε ένα πακέτο είτε με την Υπηρεσία Ειδοποίησης ως πρόσθετη επιλογή.

Σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά τους ισχύοντες όρους και τις πολιτικές που αναγράφονται σε αυτή τη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένης της δήλωσης απορρήτου, πριν χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες. Εάν χρησιμοποιείτε υπηρεσίες τρίτων, αναγνωρίζετε ότι οι ισχύοντες όροι της υπηρεσίας που διατίθενται από αυτό το τρίτο μέρος αποτελούν δεσμευτική συμφωνία αποκλειστικά μεταξύ εσάς και αυτού του τρίτου μέρους, και όχι μεταξύ εσάς και του Κατασκευαστή, και ότι ενεργούμε αποκλειστικά ως ενδιάμεσος μεταξύ εσάς και αυτού του τρίτου μέρους. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για τους όρους υπηρεσίας που διατίθενται από τέτοιου είδους τρίτους, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παρόχου ασύρματων υπηρεσιών, και δεν έχουμε καμία υποχρέωση ή ευθύνη βάσει αυτών των όρων υπηρεσίας.

### 2. Οργανισμός που παρέχει αυτές τις υπηρεσίες

Οι υπηρεσίες παρέχονται από την PSA Automobiles SA, του οποίου η νόμιμη έδρα βρίσκεται στη διεύθυνση Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, 2-10, Γαλλία ή άλλη θυγατρική της Stellantis όπως γνωστοποιείται κατά καιρούς («ο Κατασκευαστής» ή «εμείς» ή «εμάς»).

Η μονάδα πλοήγησης και η οθόνη αφής παρέχονται από το σημείο πώλησης του οχήματος στο δίκτυο του Κατασκευαστή που αναφέρεται στη φόρμα παραγγελίας του οχήματος ("ο Διανομέας"). Όταν οι Υπηρεσίες παρέχονται ταυτόχρονα με την αγορά του Οχήματος, ο πωλητής μπορεί να είναι ο 'έμπορος'.

Συμφωνούμε να διαθέσουμε τις Υπηρεσίες σε εσάς, υπό την προϋπόθεση ότι αποδέχεστε αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις.

### 3. Όροι και προϋποθέσεις εγγραφής - Διάρκεια - Ανανέωση

#### 3.1 Όροι εγγραφής

Ο Πελάτης, ο οποίος είναι εγγεγραμμένος ως ιδιώτης ή μακροπρόθεσμος μισθωτής του οχήματος μάρκας του Κατασκευαστή, είναι τεχνικά συμβατός και διαθέτει σύστημα πλοήγησης και οθόνη αφής στο αυτοκίνητο (το "Όχημα"), μπορεί να εγγραφεί στις Υπηρεσίες.

Η υπηρεσία Δικτυωμένης Πλοήγησης (Connected Navigation) είναι προϋπόθεση, για να εγγραφείτε στην Υπηρεσία ειδοποιήσεων.

Καθώς το περιεχόμενο των Υπηρεσιών αφορά συγκεκριμένα τα εθνικά χαρακτηριστικά, ο Πελάτης πρέπει να εγγραφεί στη χώρα διαμονής του.

#### 3.2 Διαδικασία εγγραφής, επέκταση, ανανέωση

##### 3.2.1 Στην έδρα του πωλητή εφόσον είναι δυνατόν:

Σε περίπτωση αγοράς, σε σημείο πώλησης ενός πωλητή, ενός νέου οχήματος εξοπλισμένου με σύστημα πλοήγησης και οθόνη αφής ως στάνταρ ή προαιρετικό, οι υπηρεσίες, όταν προσφέρονται ως πακέτο, ή η δικτυωμένη πλοήγηση όταν προσφέρεται ξεχωριστά, είναι δωρεάν για μία περίοδο 36 (τριάντα έξι) μηνών.

Κατά τη διάρκεια αυτής της τριετούς περιόδου, οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν τα (τα) δίκτυα (-α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την παράδοση τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή (είναι) έντονα κορεσμένα λόγω απενεργοποίησης δικτύου 2G ή/και 3G, που αποφασίστηκε από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς. Οι πληροφορίες τερματισμού θα διατίθενται στους ιστότοπους της μάρκας του οχήματος τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από το τέλος της υπηρεσίας.

Όταν δεν προσφέρεται ως μέρος πακέτου και όπου διατίθεται στο εμπόριο, ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί στην προαιρετική Υπηρεσία Ειδοποίησης για περίοδο 12 (δώδεκα) μηνών με επιπλέον κόστος, κατά την παραγγελία του οχήματος.

Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου 12 (δώδεκα) μηνών, η Υπηρεσία ειδοποίησης θα τερματιστεί αυτόματα εάν τα δίκτυα επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία της δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή είναι έντονα κορεσμένα λόγω απενεργοποίησης δικτύου 2G ή/και 3G, που αποφασίστηκε από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς. Σε περίπτωση τερματισμού, ο Κατασκευαστής θα στείλει προηγούμενη ειδοποίηση στον Πελάτη τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από το τέλος της Υπηρεσίας Ειδοποίησης και η τιμή θα επιστραφεί στον Πελάτη prorata temporis ανάλογα με την περίοδο διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας Ειδοποίησης.

##### 3.2.2 Online μέσω του Opel Connect Store

Σε περίπτωση αγοράς οχήματος εξοπλισμένου με σύστημα πλοήγησης και οθόνη αφής σαν στάνταρ ή προαιρετικό εξοπλισμό, οι Υπηρεσίες, όταν προσφέρονται ως πακέτο, ή η Δικτυωμένη Πλοήγηση που προσφέρεται ξεχωριστά, είναι δωρεάν για περίοδο 36 (τριάντα έξι) μηνών.

Αυτή η δωρεάν προσφορά είναι διαθέσιμη για όχημα που δεν έχει συμπληρώσει 36 (τριάντα έξι) μήνες κυκλοφορίας, αρχής γενομένης από την πρώτη ημέρα ισχύος της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή, όπως αναφέρεται στην κάρτα εγγραφής, και μόνο εάν αυτό το όχημα δεν έχει εγγραφεί στο παρελθόν σε αυτή τη δωρεάν προσφορά.

Όταν το όχημα δεν έχει συμπληρώσει την ηλικία των 36 (τριάντα έξι) μηνών, από την πρώτη ημέρα ισχύος της περιόδου εγγύησης του κατασκευαστή, όπως ορίζεται στην κάρτα εγγραφής, και έχει ήδη εγγραφεί σε μια δωρεάν προσφορά στο παρελθόν για το ίδιο όχημα, θα επωφεληθείτε από την υπόλοιπη περίοδο αυτής της δωρεάν προσφοράς.

Κατά τη διάρκεια της προαναφερθείσας τριετούς περιόδου, οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν τα (τα) δίκτυα (-α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή (είναι) έντονα κορεσμένα λόγω διακοπής δικτύου 2G ή/και 3G που αποφασίστηκε από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς. Οι πληροφορίες τερματισμού θα διατίθενται στους ιστότοπους της μάρκας τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από τη λήξη της υπηρεσίας.

Όταν δεν προσφέρεται ως μέρος πακέτου και όπου διατίθεται στο εμπόριο, ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί στην προαιρετική Υπηρεσία Ειδοποίησης για περίοδο 12 (δώδεκα) μηνών με επιπλέον χρέωση, εκτός εάν τα δίκτυα επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του δεν είναι πλέον διαθέσιμα λόγω της απενεργοποίησης δικτύου 2G ή/και 3G, που αποφασίστηκε από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς.

Μετά από οποιαδήποτε συμβατική περίοδο, ο Πελάτης μπορεί να ανανεώσει τις Υπηρεσίες για περίοδο 12 (δώδεκα) μηνών με επιπλέον χρέωση, εκτός εάν τα δίκτυα επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα λόγω της απενεργοποίησης του δικτύου 2G ή/και 3G που αποφασίστηκε από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς.

Κατά τη διάρκεια αυτών των περιόδων 12 (δώδεκα) μηνών, οι Υπηρεσίες θα τερματιστούν αυτόματα εάν τα (τα) δίκτυα (-α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία τους δεν είναι πλέον διαθέσιμα ή (είναι) έντονα κορεσμένα λόγω διακοπής του δικτύου 2G ή/και 3G από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς. Σε περίπτωση τερματισμού, ο Κατασκευαστής θα στείλει προηγούμενη ειδοποίηση στον Πελάτη τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από το τέλος των Υπηρεσιών και η τιμή θα επιστραφεί στον Πελάτη *pro rata temporis* ανάλογα με την περίοδο διαθεσιμότητας των Υπηρεσιών.

Το Connect Store είναι ένας ιστότοπος που διαχειρίζεται ο Κατασκευαστής, όπου ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί στις Υπηρεσίες ή να αγοράσει ή να εγγραφεί σε πρόσθετες υπηρεσίες, εφαρμογές ή λειτουργίες. Το Opel Connect Store ενημερώνεται κατά καιρούς με νέες υπηρεσίες, εφαρμογές και λειτουργίες.

Οι όροι και οι προϋποθέσεις πώλησης και χρήσης των Υπηρεσιών ενδέχεται να τροποποιηθούν κατά την ανανέωση και οι Πελάτες καλούνται να αποδεχθούν τη νέα έκδοση.

## 4. Περιγραφή των υπηρεσιών

### 4.1 Γενικές διατάξεις

Οι Υπηρεσίες αφορούν στην πρόσβαση από το Όχημα στις Υπηρεσίες που περιγράφονται στην ενότητα 4.2 παρακάτω, μέσω της οθόνης αφής που είναι τοποθετημένη στο Όχημα.

Οι πελάτες δεσμεύονται να συμμορφωθούν με τους όρους της Σύμβασης και την υποχρέωση περιορισμού της χρήσης των Υπηρεσιών σε κανονική ιδιωτική χρήση, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τα δικαιώματα τρίτων. Οι Υπηρεσίες προορίζονται μόνο για την παροχή προσωπικών πληροφοριών στον Πελάτη. Δεν επιτρέπεται από εσάς η εμπορική χρήση δεδομένων συνολικά ή μέρους αυτών, που περιλαμβάνονται στις Υπηρεσίες. Εάν ο Κατασκευαστής διαπιστώσει ότι η χρήση της Υπηρεσίας από εσάς είναι τόσο υπερβολική που επηρεάζει ή θα μπορούσε να επηρεάσει την ικανότητα του Κατασκευαστή να παρέχει έγκαιρες, & υψηλής ποιότητας Υπηρεσίες στους άλλους συνδρομητές του, ή εάν ο Κατασκευαστής αποφασίσει ότι η χρήση σας παρεμποδίζει ή γίνεται καταχρηστικά, ή δεν συνάδει με τις απαιτήσεις αυτών των όρων και προϋποθέσεων, ο Κατασκευαστής μπορεί, κατά την κρίση

του, να αναστείλει ή να τερματίσει το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών που σας παρέχονται, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο, τους όρους, τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες για τη χρήση των Υπηρεσιών, οι πελάτες μπορούν να συμβουλευτούν την ενότητα Συχνές ερωτήσεις (FAQ) ακολουθώντας τον σύνδεσμο που παρατίθεται στο Παράρτημα 1.B.2 ή να επικοινωνήσουν με το σχετικό Τμήμα Σχέσεων Πελατών ή με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, οι λεπτομέρειες του οποίου αναφέρονται στην ενότητα 8 παρακάτω.

Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν γεω-εντοπισμό του οχήματος. Κατανοώντας ότι αυτό θα περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών, μπορείτε να απενεργοποιήσετε το γεω-εντοπισμό ανά πάσα στιγμή και δωρεάν, πραγματοποιώντας τις διαδικασίες που περιγράφονται στο εγχειρίδιο του οχήματος ή επικοινωνώντας με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών. Οι πελάτες ενημερώνονται και αποδέχονται ότι σε περίπτωση απενεργοποίησης της συσκευής κοινοποίησης δεδομένων, δεν θα είναι δυνατή η παροχή συγκεκριμένων Υπηρεσιών. Οι πελάτες πρέπει να επανενεργοποιήσουν τη συσκευή για να αποκτήσουν πρόσβαση στις σχετικές Υπηρεσίες.

Οι πελάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν οποιοδήποτε άτομο χρησιμοποιεί τις Υπηρεσίες ή επιβαίνουν στο όχημα ότι τα δεδομένα - ιδίως τα δεδομένα γεω-εντοπισμού - συλλέγονται και κοινοποιούνται. Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι είναι υπεύθυνος για τη διαγραφή όλων των δεδομένων που σχετίζονται με αυτά τα οποία έχει εισάγει και αποθηκεύσει στο σύστημα του Οχήματος.

### 4.2 Περιγραφή των υπηρεσιών

Οι πελάτες αποκτούν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω για την περίοδο εγγραφής.

#### 4.2.1 Δικτυωμένη πλοήγηση

Η Δικτυωμένη Πλοήγηση περιλαμβάνει τις ακόλουθες δυνατότητες, με την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από την TOMTOM SALES BV, μια ολλανδική εταιρεία, της οποίας η έδρα βρίσκεται στη διεύθυνση 154 De Ruyterkade, 1011AC, Άμστερνταμ, Ολλανδία (ο "Πάροχος Υπηρεσιών") ή από οποιοδήποτε τρίτο συμβαλλόμενο μέρος που έχει οριστεί ή συμβληθεί με τον Πάροχο Υπηρεσιών.

- **Online traffic:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση των συνθηκών κυκλοφορίας σε σχεδόν πραγματικό χρόνο, υπό την προϋπόθεση ότι πρόκειται για πληροφορίες που συλλέγονται από τον πάροχο των υπηρεσιών. Οι συνθήκες κυκλοφορίας στην προγραμματισμένη διαδρομή συνοψίζονται αποκλειστικά όταν το σύστημα πλοήγησης χρησιμοποιείται σε λειτουργία προβολής οδήγησης. Όταν η επιλογή διαχείρισης κυκλοφορίας βρίσκεται σε χειροκίνητη ή ημιαυτόματη λειτουργία, ενδέχεται να προσφερθούν στους χρήστες εναλλακτικές διαδρομές σε περίπτωση διαφοροποίησης των συνθηκών κυκλοφορίας στην προγραμματισμένη διαδρομή. Στην αυτόματη λειτουργία, η διαδρομή υπολογίζεται εκ νέου αυτόματα σε πραγματικό χρόνο σε περίπτωση διαφοροποίησης των συνθηκών κυκλοφορίας κατά μήκος της προγραμματισμένης διαδρομής.
- **Local Weather (καιρός):** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση προβλέψεων καιρού κατά τη διαδρομή του οδηγού και στον προορισμό του, καθώς και στο χάρτη του συστήματος πλοήγησης του οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον πάροχο των υπηρεσιών.
- **Parking information:** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση χώρων στάθμευσης κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό του, καθώς και στο χάρτη του συστήματος πλοήγησης του οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον πάροχο των υπηρεσιών. Για κάθε χώρο στάθμευσης, δηλώνονται οι ελεύθερες θέσεις και η τιμή, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον πάροχο των υπηρεσιών.

- **Fuel Prices (τιμές καυσίμων):** Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση πρατηρίων καυσίμων κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό του, καθώς και στον χάρτη του συστήματος πλοήγησης του οχήματος. Η τοποθεσία των πρατηρίων καυσίμων και η τελευταία διαθέσιμη τιμή καυσίμου εμφανίζονται μόνο για ενδεικτικούς σκοπούς, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον πάροχο των υπηρεσιών.
- **Charging Points (σημεία φόρτισης):** Αυτή η υπηρεσία εμφανίζει σε πραγματικό χρόνο κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό του, καθώς και στο χάρτη του συστήματος πλοήγησης του οχήματος τους κοντινούς συμβατούς σταθμούς φόρτισης και τον αριθμό των διαθέσιμων παροχών, υπό την προϋπόθεση ότι αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται από τον πάροχο των υπηρεσιών.
- **Online POI (σημεία ενδιαφέροντος):** Αυτή η υπηρεσία βρίσκει μια διεύθυνση μεταξύ διαφορετικών κατηγοριών σημείων ενδιαφέροντος κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού και στον προορισμό του, καθώς και στο χάρτη του συστήματος πλοήγησης του οχήματος.

Για τις πληροφορίες στάθμευσης, τις τιμές καυσίμων, τα σημεία φόρτισης και τις υπηρεσίες αναζήτησης POI στο Διαδίκτυο, οι χρήστες μπορούν να κάνουν κλικ στο σημείο ενδιαφέροντος της επιλογής τους για να το επιλέξουν ως προορισμό τους ή, εάν ο αριθμός τηλεφώνου είναι διαθέσιμος, να πραγματοποιηθούν μια κλήση, υπό την προϋπόθεση ότι έχουν προηγουμένως συνδέσει το smartphone τους μέσω Bluetooth. Μπορούν επίσης να εισάγουν τις συντεταγμένες ενός σημείου ενδιαφέροντος στη βάση δεδομένων χαρτογράφησης στο σύστημα πλοήγησης του οχήματος.

Η χαρτογράφηση και οι ενημερώσεις λογισμικού για το σύστημα πλοήγησης ενδέχεται να διατίθενται από τον κατασκευαστή ή από τον πάροχο των Υπηρεσιών κατά καιρούς και μπορούν να ενημερώνονται δωρεάν από τον Πελάτη ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται στον σύνδεσμο που παρατίθεται στο Παράρτημα 1.B. 2.

#### 4.2.2 Υπηρεσία Alert

Αυτή η Υπηρεσία επιτρέπει την εμφάνιση ζωνών κινδύνου ή περιοχών κινδύνου που υπάρχουν κατά μήκος της διαδρομής του οδηγού (βλ. Ενότητα 5.2.1 παρακάτω). Μία ηχητική και οπτική προειδοποίηση εκπέμπεται όταν το αυτοκίνητο πλησιάζει μια επικίνδυνη ζώνη όπου ο οδηγός πρέπει να προσέχει ιδιαίτερα.

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει επίσης στους οδηγούς να αλληλοβοηθούνται μεταξύ τους αναφέροντας κινδύνους στο δρόμο. Καθώς αυτά τα δεδομένα προέρχονται από άλλους χρήστες της Υπηρεσίας, σας υπενθυμίζουμε ότι έχουν μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και ότι ο Κατασκευαστής δεν εγγυάται την πληρότητα ή την ακρίβειά τους.

Η Υπηρεσία Ειδοποίησης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις περιοχές και ορισμένες αρχές, για νομικούς λόγους ενδέχεται να περιορίζουν ή να απαγορεύουν τη χρήση όλων ή μέρους των Υπηρεσιών σε ορισμένες περιοχές. Ανατρέξτε στη λίστα των χωρών και διαμερισμάτων όπου η Υπηρεσία ειδοποίησης είναι διαθέσιμη στο Παράρτημα 1.A ή ζητήστε περισσότερες πληροφορίες από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών. Για την αποφυγή παρανοήσεων, η Υπηρεσία ειδοποιήσεων ενδέχεται επίσης να μην είναι διαθέσιμη για αγορά σε ορισμένες περιοχές.

#### 4.3 Ενδεικτικός χαρακτήρας των πληροφοριών - Χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη

Τα δεδομένα που είναι προσβάσιμα μέσω των Υπηρεσιών παρέχονται μόνο ως ένδειξη και ο Κατασκευαστής δεν μπορεί να εγγυηθεί την πληρότητα ή την ακρίβειά τους κατά τη χρήση των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση αναντιστοιχίας μεταξύ των πληροφοριών που παρέχονται από τις Υπηρεσίες και εκείνων στο δρόμο, οι χρήστες θα πρέπει να ακολουθούν τις ενημερώσεις του δρόμου, ιδίως όλες τις λεπτομέρειες που εμφανίζονται στις οδικές πινακίδες (δρόμοι μονής κατεύθυνσης, πινακίδες ορίου ταχύτητας κ.λπ.).

Κατά τη χρήση των Υπηρεσιών οι χρήστες πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τη γενική κατάσταση του οχήματος και του εξοπλισμού του,

την κατάσταση του δρόμου και τις καιρικές συνθήκες. Σε κάθε περίπτωση, εναπόκειται στους χρήστες να τηρούν τους κανόνες οδικής ασφάλειας και κυκλοφορίας.

Οι χρήστες θα πρέπει επίσης να ελέγχουν τους κανονισμούς σχετικά με τη χρήση δεδομένων από τις Υπηρεσίες στη χώρα στην οποία βρίσκονται. Ορισμένες Υπηρεσίες ή μέρος αυτών των Υπηρεσιών ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές και δικαιοδοσίες και ορισμένες αρχές για νομικούς λόγους ενδέχεται να περιορίσουν ή να απαγορεύσουν τη χρήση όλων ή μέρους των Υπηρεσιών σε ορισμένες περιοχές και δικαιοδοσίες. Ανατρέξτε στη λίστα χωρών και δικαιοδοσιών όπου οι συγκεκριμένες Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στο Παράρτημα 1.A ή ζητήστε περισσότερες πληροφορίες από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών.

#### 4.4 Αλλαγές στο περιεχόμενο των υπηρεσιών

Ο Κατασκευαστής μπορεί να προτείνει αλλαγές στις Υπηρεσίες. Η πρόσβαση σε αυτές τις αλλαγές και αναβαθμίσεις ενδέχεται να υποδεικνύει στον Πελάτη να αποδεχτεί ρητά μια νέα έκδοση αυτών των γενικών όρων πώλησης και χρήσης.

Οι πελάτες ενημερώνονται ότι οι Υπηρεσίες μπορεί να τροποποιηθούν σε περίπτωση τροποποίησης των κανονισμών ή της νομοθεσίας που το απαιτούν.

Εάν επιθυμείτε να προβείτε σε οποιαδήποτε άλλη νόμιμη χρήση που πιστεύετε ότι δεν αναφέρεται σε αυτήν την Υπηρεσία, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας εκ των προτέρων για να ελέγξετε ότι τέτοια χρήση επιτρέπεται ρητά, ώστε να αποφύγετε τον κίνδυνο να βρεθείτε υπόλογοι απέναντι μας για μια πιθανώς μη εγκεκριμένη χρήση.

Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να παρέχουμε συντήρηση ή υποστήριξη για τις Υπηρεσίες, τεχνικά ή με άλλο τρόπο. Εάν παρέχουμε οποιαδήποτε συντήρηση ή υποστήριξη για τις Υπηρεσίες, ενδέχεται να διακόψουμε ανά πάσα στιγμή οποιαδήποτε τέτοια συντήρηση, ή υποστήριξη των υπηρεσιών.

### **5. Πρόσβαση στις υπηρεσίες και προϋποθέσεις λειτουργίας**

#### **5.1 Πρόσβαση στις υπηρεσίες**

##### 5.1.1 Όροι και προϋποθέσεις πρόσβασης

Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες μπορεί να γίνει σύμφωνα με έναν από τους δύο τρόπους σύνδεσης που περιγράφονται παρακάτω. **Λάβετε υπόψη ότι ο Πελάτης πρέπει να μην αλλάξει τους τρόπους σύνδεσης, καθώς αυτό αποτελεί μέρος του εξοπλισμού του οχήματος.**

- *Δικτύωση μέσω του εξοπλισμού Connect Box εφόσον το αυτοκίνητο διαθέτει τέτοια δυνατότητα.*

Ο εξοπλισμός Connect Box περιλαμβάνει μια ενσωματωμένη κάρτα SIM που φροντίζει για τη μετάδοση των δεδομένων που απαιτούνται για την πρόσβαση στις Υπηρεσίες.

- *Δικτύωση μέσω του smartphone του Πελάτη σε περίπτωση που το όχημα δεν διαθέτει εξοπλισμό Connect Box.*

Για να χρησιμοποιήσει αυτήν τη λειτουργία σύνδεσης, ο Πελάτης πρέπει πρώτα να διαθέτει ένα συμβατό smartphone και ένα πακέτο κοινής χρήσης δεδομένων Διαδικτύου για κινητά με χρήση data τουλάχιστον 100 MB ανά μήνα. Σύμφωνα με τις διατάξεις της σύμβασης που έχει ο Πελάτης με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας, ενδέχεται να προκύψουν πρόσθετες επιβαρύνσεις στον Πελάτη, ειδικά τέλη περιαγωγής σε περίπτωση που ο Πελάτης αποχωρήσει από τη χώρα ή την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Ο Πελάτης πρέπει πρώτα να επικοινωνήσει με τον πάροχο κινητής τηλεφωνίας για να βεβαιωθεί ότι διαθέτει συμβατό smartphone και πακέτο που επιτρέπει τη χρήση δεδομένων smartphone από τις εφαρμογές του οχήματος. Η λίστα των συμβατών με Bluetooth smartphone είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του κατασκευαστή.

Εφόσον πληροί τις προαναφερθείσες προϋποθέσεις, προκειμένου να ενεργοποιηθεί τις Υπηρεσίες, ο Πελάτης πρέπει να συνδέσει το smartphone του στο σύστημα Πλοήγησης του οχήματος, χρησιμοποιώντας Wi-Fi, Bluetooth ή USB.

Κάθε φορά που χρησιμοποιούνται οι Υπηρεσίες, ο Πελάτης πρέπει, πριν ξεκινήσει, να διασφαλίσει ότι το smartphone του είναι ενεργοποιημένο και συνδεδεμένο στο Όχημα, είτε μέσω Wi-Fi, Bluetooth ή μέσω USB, σε λειτουργία κοινής χρήσης δεδομένων Internet για κινητά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύνδεσης του smartphone στο σύστημα πλοήγησης του οχήματος, ο Πελάτης θα πρέπει να ανατρέξει στο εγχειρίδιο του οχήματός του.

**Ο Πελάτης ενημερώνεται ότι ενδέχεται να ισχύουν περιορισμοί στη χρήση του smartphone τους για πρόσβαση στις Υπηρεσίες ταυτόχρονα και εάν χρησιμοποιούν τις λειτουργίες Apple CarPlay™ ή Android Auto™, ανάλογα με το λογισμικό του smartphone του, επιτρέποντας στο χρήστη να εμφανίζει ορισμένες από τις εφαρμογές του smartphone του στην οθόνη αφής του οχήματος.**

ο κινητήρας σε μία από τις καλυπτόμενες χώρες, με την επιφύλαξη κάλυψης από δίκτυο κινητής τηλεφωνίας

- ο χρήστης έχει ενεργοποιήσει τη λειτουργία κοινής χρήσης δεδομένων του συστήματος πλοήγησης, καθώς αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή των Υπηρεσιών · και
- σε περίπτωση δικτύωσης μέσω του Connect Box, οι Υπηρεσίες δεν μπορούν να λειτουργήσουν εάν το Connect Box ή τα απαραίτητα στοιχεία για τη λειτουργία των Υπηρεσιών έχουν υποστεί ζημιά λόγω ατυχήματος, κλοπής ή οποιουδήποτε άλλου συμβάντος.
- σε περίπτωση δικτύωσης μέσω του smartphone του χρήστη, οι Υπηρεσίες δεν μπορούν να λειτουργήσουν εάν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις που προσδιορίζονται στην κατάσταση 5.1.

## 6. Τιμές - Όροι και προϋποθέσεις πληρωμής - Χρέωση

### 6.1 Γενικοί όροι

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της ρήτρας 3.1, στις Υπηρεσίες μπορεί να γίνει εγγραφή στο σημείο πώλησης ή Διαδικτυακά μέσω του Opel Connect Store.

### 6.2 Εγγραφή στο σημείο πώλησης

Οι τιμές είναι εκείνες που εμφανίζονται στο σημείο πώλησης του Διανομέα, ο οποίος διανέμει τις Υπηρεσίες για λογαριασμό του Κατασκευαστή. Περιλαμβάνουν όλους τους φόρους.

### 6.3 Online εγγραφή και ανανέωση των υπηρεσιών

Οι τιμές για τις Υπηρεσίες που παραγγέλθηκαν online από το Opel Connect Store είναι αυτές που εμφανίζονται στο Connect Store. Οι αναγραφόμενες τιμές είναι σε ευρώ και περιλαμβάνουν φόρο προστιθέμενης αξίας. Ο Πελάτης μπορεί να πληρώσει για τις Υπηρεσίες μέσω των επιλογών πληρωμής που προσφέρονται στο Connect Store.

## 7. Αγορά και ανανέωση των υπηρεσιών Online

Όταν ο Πελάτης εγγραφεί ή ανανεώσει τις Υπηρεσίες στο Διαδίκτυο μέσω του Opel Connect Store, η Σύμβαση δημιουργείται όπως ορίζεται παρακάτω:

α. με την ολοκλήρωση της διαδικασίας παραγγελίας στις ιστοσελίδες του Opel Connect Store, ο Πελάτης θα έχει μία δεσμευτική προσφορά για να συνάψει τη Σύμβαση με τον Κατασκευαστή.

β. ο Κατασκευαστής θα επιβεβαιώσει αμέσως την παραλαβή της παραγγελίας στέλνοντας email στον Πελάτη. Η παραγγελία αποστέλλεται μόνο ως ειδοποίηση στον Πελάτη σχετικά με την παραλαβή της προσφοράς του και δεν θα συνάψει ακόμη συμβόλαιο, δηλαδή δεν θα θεωρείται αποδοχή της προσφοράς του Πελάτη.

γ. η Σύμβαση δεν θα ισχύσει έως ότου ο Κατασκευαστής επιβεβαιώσει την αποδοχή της παραγγελίας εντός επτά (7) ημερών από την παραγγελία του Πελάτη, είτε μέσω email είτε ενεργοποιώντας την αντίστοιχη Υπηρεσία στο Όχημα. Ο Κατασκευαστής θα ειδοποιήσει τον Πελάτη χωρίς αδικαιολογητή καθυστέρηση εάν ο Κατασκευαστής δεν αποδεχτεί την παραγγελία.

## 8. Κέντρο επικοινωνίας πελατών

Οι πελάτες μπορούν να επικοινωνήσουν με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών για οποιοδήποτε αίτημα για πληροφορίες ή παράπονα σχετικά με τις Υπηρεσίες, όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 1.Β.3.

Ο Κατασκευαστής θα φροντίσει να ανταποκριθεί σε παράπονα πελατών εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για την εξεύρεση ικανοποιητικής λύσης.

Εάν πρέπει να επικοινωνήσουμε μαζί σας για να επαληθεύσουμε τη σωστή συμμόρφωση από την πλευρά του Κατασκευαστή των όρων και προϋποθέσεων αυτής της Σύμβασης ή σε σχέση με την παροχή οποιασδήποτε βελτίωσης ή πρόσθετης Υπηρεσίας από αυτές που

### 5.1.2 Ενεργοποίηση

Κατά μέσο όρο, οι Υπηρεσίες θα ενεργοποιηθούν και θα είναι διαθέσιμες εντός μίας (1) ώρας από την εγγραφή, αλλά ο πραγματικός χρόνος που απαιτείται μπορεί να διαφέρει. Η αποτελεσματική διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών προϋποθέτει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στην ενότητα 5.2.2 παρακάτω.

## 5.2 Όροι λειτουργίας των υπηρεσιών

### 5.2.1 Γεωγραφική κάλυψη

Οι Υπηρεσίες είναι προσβάσιμες στις χώρες που αναφέρονται στο Παράρτημα 1.Α, με την επιφύλαξη κάλυψης δικτύου κινητής τηλεφωνίας. Λάβετε υπόψη ότι η Υπηρεσία ειδοποίησης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη για αγορά σε συγκεκριμένες περιοχές.

Σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, οι πληροφορίες που παρέχονται στο πλαίσιο των Υπηρεσιών έχουν ως εξής:

- Στη Γαλλία: ισχύοντα όρια ταχύτητας, επικίνδυνα τμήματα δρόμων (ιδίως τμήματα βεβαρυσμένης κυκλοφορίας, μελανά σημεία ατυχημάτων, μερικά από τα οποία ενδέχεται να υπόκεινται σε έλεγχο ταχύτητας, που δεν αναφέρονται ως τέτοια), συγκεκριμένα σημεία κινδύνου (ιδίως εμπόδια κυκλοφορίας, επικίνδυνες διαβάσεις), προσωρινοί κίνδυνοι, συμφόρηση, ατυχήματα, συμβάντα, οδικά έργα).
- Στην Ελβετία και τη Γερμανία: ισχύοντα όρια ταχύτητας, εμπόδια, συμφόρηση, ατυχήματα, συμβάντα, οδικά έργα.
- Σε άλλες χώρες: σταθερές και κινητές κάμερες ταχύτητας, τρέχοντα όρια ταχύτητας, εμπόδια, συμφόρηση, ατυχήματα, συμβάντα, οδικά έργα.

### 5.2.2 Όροι ανατροφοδότησης πληροφοριών

Οι πληροφορίες που παρέχονται σύμφωνα με τις Υπηρεσίες μπορούν να διαβιβάζονται μόνο εάν πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ο κινητήρας του οχήματος πρέπει να λειτουργεί και το όχημα πρέπει να βρίσκεται σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στο προσάρτημα 1.Α, με την επιφύλαξη κάλυψης από φορέα κινητής τηλεφωνίας (χωρίς τεχνικό, ατμοσφαιρικό ή τοπογραφικό περιορισμό που διαταράσσει την εν λόγω κάλυψη). Εάν ο κινητήρας δεν λειτουργεί ή εάν το όχημα δεν βρίσκεται σε μία από τις προαναφερθείσες χώρες ή εάν το όχημα βρίσκεται σε ζώνη που δεν καλύπτεται από δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, οι πληροφορίες λαμβάνονται και τροφοδοτούνται την επόμενη φορά που θα τεθεί σε λειτουργία

περιγράφονται στο παρόν, ή με σκοπό να λάβουμε πρόσθετες πληροφορίες από εσάς σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας, τότε θα το πράξουμε χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που μας παρέχετε, συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

## 9. Αναστολή

### 9.1 Αναστολή των υπηρεσιών

#### 9.1.1 Αναστολή των υπηρεσιών που παραγγέλθηκαν online μέσω Opel Connect Store

Οι πελάτες που είναι ιδιώτες έχουν το δικαίωμα να ακυρώσουν τη Σύμβαση εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερών χωρίς αιτιολόγηση. Η περίοδος ακύρωσης θα λήξει μετά από 14 (δεκατέσσερις) ημέρες από την ημέρα σύναψης της Σύμβασης, όπως περιγράφεται στην ενότητα 7 παραπάνω. Για να ασκήσει το δικαίωμα ακύρωσης, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τον Κατασκευαστή (βλ. Λεπτομέρειες στην ενότητα 8 παραπάνω) για την απόφασή του να ακυρώσει τη Σύμβαση με σαφή δήλωση (π.χ. επιστολή που αποστέλλεται ταχυδρομικώς ή μέσω e-mail). Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τη φόρμα ακύρωσης που ορίζεται στο Παράρτημα 3, αλλά δεν είναι υποχρεωτική η χρήση αυτής της φόρμας. Για την εκπλήρωση της προθεσμίας ακύρωσης, ο Πελάτης πρέπει να προσθέσει στην επικοινωνία του σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος ακύρωσης πριν από τη λήξη της περιόδου ακύρωσης.

Εάν ο Πελάτης ακυρώσει τη Σύμβαση, ο Κατασκευαστής θα επιστρέψει στον Πελάτη όλες τις πληρωμές που έλαβε από τον Πελάτη (εάν υπάρχουν) για τις Υπηρεσίες που τερματίστηκαν. Ο Κατασκευαστής θα πραγματοποιήσει την αποζημίωση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο 14 (δεκατέσσερις) ημέρες μετά την ημέρα κατά την οποία ο Κατασκευαστής ενημερώνεται από τον Πελάτη για την απόφαση του Πελάτη να ακυρώσει τη Σύμβαση. Ο Κατασκευαστής θα κάνει την επιστροφή χρημάτων χρησιμοποιώντας τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε από τον Πελάτη για την αρχική συναλλαγή, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ρητά συμφωνήσει διαφορετικά. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης δεν θα επιβαρυνθεί με έξοδα ως αποτέλεσμα της αποζημίωσης.

#### 9.1.2 Καταστροφή του οχήματος ή αποζημίωση του πελάτη από την ασφαλιστική του εταιρεία μετά την κλοπή του οχήματός του

Οι Υπηρεσίες ακυρώνονται στις ακόλουθες περιπτώσεις: καταστροφή του οχήματος ή αποζημίωση του Πελάτη από την ασφαλιστική του εταιρεία μετά την κλοπή του οχήματος.

Ο Πελάτης πρέπει στη συνέχεια να ενημερώσει τον Κατασκευαστή στη διεύθυνση του Άρθρου 8 παραπάνω.

Οι πελάτες πρέπει επίσης να στείλουν στον Κατασκευαστή, στην παραπάνω διεύθυνση, τα δικαιολογητικά έγγραφα (αντίγραφο πιστοποιητικού καταστροφής ή αποζημίωσης από την ασφαλιστική εταιρεία).

#### 9.1.3 Ακύρωση με πρωτοβουλία του Κατασκευαστή

Σε περίπτωση αδυναμίας του Πελάτη να πραγματοποιήσει πληρωμή για τις Υπηρεσίες ή οφειλής ή σε περίπτωση παραβίασης της Σύμβασης από τον Πελάτη (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των Υπηρεσιών πέραν της κανονικής ιδιωτικής χρήσης ή κατά τη χρήση των Υπηρεσιών με τρόπο που αντίκειται στους ισχύοντες όρους και κανονισμούς), ο Κατασκευαστής θα έχει την επιλογή:

- να αναστείλει μέρους ή του συνόλου των υπηρεσιών με άμεση ισχύ.
- να τερματίσει το σύνολο ή μέρος των Υπηρεσιών εάν ο Πελάτης αποτύχει να αποκαταστήσει την παράβαση εντός δέκα (10) ημερών αφότου ο Κατασκευαστής στέλνει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση για συμμόρφωση με τη Σύμβαση.

#### 9.1.4 Το δικαίωμά μας να τερματίσουμε τις υπηρεσίες.

Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο και εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο, διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε τη συμμετοχή σας σε όλες ή μέρος των Υπηρεσιών αυτής της Σύμβασης εάν, έχετε παραβιάσει αυτήν τη Σύμβαση. Για παράδειγμα, ενδέχεται να καταγγείλουμε την παρούσα Σύμβαση αμέσως εάν:

- παραβιάζετε οποιαδήποτε υποχρέωση αυτής της Σύμβασης.
- οποιοδήποτε άτομο ή συμβαλλόμενο μέρος ενεργεί, μέσω, για ή σε συνεργασία με εσάς, προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια ασυμβίβαστη με την παρούσα Σύμβαση,
- συμμετέχετε ή ενθαρρύνετε οποιαδήποτε παράνομη, δόλια ή κακόβουλη συμπεριφορά με οποιονδήποτε τρόπο που σχετίζεται με την παρούσα Σύμβαση ή οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες.

## 10. Δυσλειτουργία των υπηρεσιών

Εφόσον ο πελάτης διαπιστώσει κάποια δυσλειτουργία των υπηρεσιών, θα πρέπει:

- να βεβαιωθεί ότι πρόκειται πράγματι για δυσλειτουργία και όχι σφάλμα χρήστη, ελέγχοντας το Εγχειρίδιο του οχήματος ή / και να συμβουλευθεί τις συνήθειες ερωτήσεων στον ιστότοπο του Κατασκευαστή
- σε άλλες περιπτώσεις, να επικοινωνήσει με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών του Κατασκευαστή, όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 1.Β.3.

## 11. Ανωτέρα βία

Κανένα μέρος δεν παραβιάζει την παρούσα Σύμβαση ούτε ευθύνεται για καθυστέρηση εκτέλεσης ή αποτυχία εκτέλεσης οποιωνδήποτε από τις υποχρεώσεις του βάσει της παρούσας Σύμβασης, εάν η καθυστέρηση ή αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα, καταστάσεις ή αιτίες ανωτέρας βίας.

Ανεξάρτητα από το εάν θεωρούνται ως γεγονότα ανωτέρας βίας από το νόμο, συμφωνείται ότι τα ακόλουθα γεγονότα θα θεωρηθούν σε κάθε περίπτωση ως γεγονότα ανωτέρας βίας:

- εντολή από τις δημόσιες αρχές που επιβάλλει την ολική ή μερική αναστολή της υπηρεσίας του φορέα κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείται για τις Υπηρεσίες · ή
- μερική ή ολική δυσλειτουργία που προκύπτει από διακοπή ή αναστολή στα μέσα επικοινωνίας που παρέχονται από τους φορείς τηλεπικοινωνιών για την χρήση των υπηρεσιών · ή
- συλλογικές βιομηχανικές συγκρούσεις στον Κατασκευαστή ή στους προμηθευτές του.

## 12. Περιορισμοί - Ευθύνη

### 12.1 – Περιορισμοί των Υπηρεσιών

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 3 (Συνδρομή - Διάρκεια), η απόδοση των Υπηρεσιών ενδέχεται να επηρεαστεί εάν το (τα) δίκτυο (-α) επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του είναι κορεσμένο λόγω διακοπής δικτύου 2G ή / και 3G που αποφασίστηκε από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς.

Η πραγματική κάλυψη των δικτύων κινητής τηλεφωνίας, η μορφολογία της τοποθεσίας και οι ατμοσφαιρικές συνθήκες μπορούν, σε ορισμένα μέρη και σε συγκεκριμένες χρονικές στιγμές, να περιορίσουν τη λειτουργία των Υπηρεσιών, χωρίς ευθύνη του Κατασκευαστή.

Παρόλο που ο Κατασκευαστής καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να εξασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών, ο Κατασκευαστής δεν εγγυάται ότι οι Υπηρεσίες θα παρέχονται χωρίς διακοπή ή ότι θα λειτουργούν χωρίς σφάλματα.

Ο Κατασκευαστής δεν εγγυάται την ακρίβεια ή με άλλο τρόπο των πληροφοριών που λαμβάνονται μέσω των Υπηρεσιών.

### 12.2 Ευθύνη

#### 12.2.1 μη εταιρικοί πελάτες

Οι ακόλουθες ρήτρες ισχύουν όταν ο Πελάτης είναι ιδιώτης:

Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη χρήση των Υπηρεσιών και από αυτό το γεγονός αναλαμβάνουν την αποκλειστική ευθύνη για τυχόν παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων και, ειδικότερα, αλλά όχι περιοριστικά, για τυχόν παραβίαση ελευθεριών ή απορρήτου, που

ενδέχεται να προκύψουν από τη χρήση των Υπηρεσιών από τους ίδιους, ή από χρήστες του οχήματος.

Ο Κατασκευαστής δεν φέρει καμία ευθύνη για τη χρήση των Υπηρεσιών από τον Πελάτη με τρόπο αντίθετο με τους νόμους της χώρας στην οποία χρησιμοποιείται ή για λανθασμένη ή επιβλαβή χρήση από τον Πελάτη ή τρίτα μέρη των Υπηρεσιών.

Ομοίως, ο Κατασκευαστής δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν διακοπή στα δίκτυα επικοινωνίας που επιτρέπουν την πρόσβαση στις Υπηρεσίες, ολική ή μερική μη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών λόγω του τηλεπικοινωνιακού φορέα ή των προβλημάτων που σχετίζονται με την ασφάλεια των μεταδόσεων λόγω του φορέα τηλεπικοινωνιών.

Εάν ο Κατασκευαστής δεν συμμορφωθεί με αυτούς τους όρους, ο Κατασκευαστής είναι υπεύθυνος για απώλεια ή ζημία που θα υποστεί ο Πελάτης, η οποία είναι προβλέψιμο αποτέλεσμα της παραβίασης της Σύμβασης ή της αμέλειας του Κατασκευαστή, αλλά ο Κατασκευαστής δεν είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία μη προβλέψιμη. Η απώλεια ή η ζημία είναι προβλέψιμη εάν ήταν προφανής συνέπεια της παραβίασης του Κατασκευαστή ή εάν είχαν προβλεφθεί από τον Πελάτη και τον Κατασκευαστή τη στιγμή που συνήψαν τη Σύμβαση. Κατά συνέπεια, δεν θα φέρουμε καμία ευθύνη απέναντί σας για τυχόν απώλεια κέρδους, επιχειρηματική ζημία, διακοπή της επιχείρησης, επακόλουθες ζημιές, έμμεσες ζημιές ή απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών.

Ο Κατασκευαστής παρέχει την Υπηρεσία μόνο για ατομική και ιδιωτική χρήση. Ο Πελάτης συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για οποιονδήποτε εμπορικό ή επιχειρηματικό σκοπό και ο Κατασκευαστής δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για απώλεια κέρδους, ζημία της επιχείρησης, διακοπή της επιχείρησης ή απώλεια επιχειρηματικής ευκαιρίας. Επομένως, προορίζεται μόνο για γενικούς σκοπούς καθοδήγησης και πληροφόρησης και όχι για τυπική τήρηση αρχείων ή καταγραφή, καθώς υπάρχει πάντα ο κίνδυνος απώλειας δεδομένων ή αλλοίωσης δεδομένων, επομένως ο Κατασκευαστής δεν παρέχει καμία διαβεβαίωση ότι τυχόν δεδομένα τα οποία καταγράφετε μέσω των Υπηρεσιών θα είναι διαθέσιμα ανά πάσα στιγμή.

### 12.2.2. Εταιρικοί πελάτες

Οι ακόλουθες ρήτρες ισχύουν όταν ο εταιρικός Πελάτης αγοράζει τις Υπηρεσίες:

Όταν ο Πελάτης δεν είναι ιδιώτης, ο Κατασκευαστής δεν θα φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη σε σύμβαση, αδικοπράξια (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό αμέλειας) ή/και παραβίαση του νόμιμου καθήκοντος για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που ενδέχεται να υποστεί ο Πελάτης λόγω οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης, αμέλειας ή αθέτησης (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) στην εκτέλεση της Σύμβασης από τον Κατασκευαστή ή τους αντιπροσώπους του, σε ένα ποσό που είναι μεγαλύτερο από τη συνολική τιμή που πληρώνει ο Πελάτης για τις Υπηρεσίες.

Ο Κατασκευαστής δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη σε σύμβαση, αδικοπράξια (συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό αμέλειας) ή/και παραβίαση του νόμιμου ποσού για τυχόν απώλεια κερδών, επιχειρήσεων, καλής θέλησης, φήμης, εσόδων ή επιχειρηματικής ευκαιρίας, άμεσα ή έμμεσα και για οποιοδήποτε άλλη έμμεση ή επακόλουθη (συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής) απώλεια οποιοδήποτε είδους που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης λόγω οποιασδήποτε πράξης, παράλειψης, αμέλειας ή αθέτησης (συμπεριλαμβανομένης αμέλειας) κατά την εκτέλεση της Σύμβασης από τον Κατασκευαστή ή τους αντιπροσώπους του.

Τίποτα σε αυτούς τους γενικούς όρους και προϋποθέσεις πώλησης δεν θα ισχύσει ώστε:

- να αποκλείσει τη μη εξαιρούμενη ευθύνη ενός μέρους για θάνατο ή σωματική βλάβη που προκλήθηκε από αμέλεια ή από αμέλεια των υπαλλήλων ή των αντιπροσώπων του · ή
- να αποκλείσει την ευθύνη για δόλια ψευδή δήλωση.

Όλες οι αναφορές σε καταστατικό ή νομοθετική διάταξη θεωρείται ότι περιλαμβάνουν αναφορές σε οποιοδήποτε καταστατικό ή νομοθετική διάταξη που τροποποιεί, επεκτείνει, εννοποιεί ή αντικαθιστά την ίδια και περιλαμβάνει οποιοδήποτε εντολές, κανονισμούς και κώδικες

πρακτικής, πράξεις ή άλλη δευτερεύουσα νομοθεσία που θεσπίζεται βάσει αυτών και τυχόν όροι που συνδέονται με αυτή

## 13. Προσωπικά δεδομένα

Σε σχέση με Πελάτες που είναι ιδιώτες, η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διέπονται από τους όρους της Δήλωσης Απορρήτου που ορίζεται στο Παράρτημα 2.

Οποιοσδήποτε Πελάτης που είναι εργοδότης και παρέχει στους υπαλλήλους του οχήματα εξοπλισμένα με τις Υπηρεσίες θα διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοί του συμμορφώνονται με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των χρηστών των Υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, δεσμεύεται να:

- ενημερώνει ατομικά τους υπαλλήλους του που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για το περιεχόμενο αυτών των γενικών προϋποθέσεων,
- ενημερώνει ατομικά τους υπαλλήλους του που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για την ύπαρξη διαδικασιών που περιέχουν προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν, για τον ακριβή σκοπό(-ους) και τα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών, για τους παραλήπτες των αποθηκευμένων δεδομένων και για το δικαίωμα πρόσβασης, αντίρρησης και διόρθωσης αυτών των δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς ·
- συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με το γεω-εντοπισμό των εργαζομένων και γενικότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων του σύμφωνα με τη νομοθεσία

Οποιοσδήποτε Πελάτης είναι ιδιοκτήτης, διαχειριστής ή χρήστης ενός στόλου με οχήματα εξοπλισμένα με τις Υπηρεσίες θα διασφαλίσει ότι οι χρήστες του συμμορφώνονται με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των χρηστών των Υπηρεσιών. Κατά συνέπεια, δεσμεύεται να:

- ενημερώνει τους οδηγούς του στόλου ότι οι Υπηρεσίες είναι διαθέσιμες και να λάβει, σύμφωνα με τις πολιτικές της εταιρείας του στόλου, όσες συγκαταθέσεις είναι απαραίτητες από νομική άποψη για να μπορεί ο εν λόγω οδηγός να το οδηγήσει σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.
- ενημερώνει ατομικά τους πελάτες του που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για το περιεχόμενο αυτών των γενικών προϋποθέσεων,
- ενημερώνει ατομικά τους πελάτες που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες για την ύπαρξη διαδικασιών που περιέχουν προσωπικά δεδομένα που τους αφορούν, για τον ακριβή σκοπό(-ους) και τα χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών, για τους παραλήπτες των αποθηκευμένων δεδομένων και για το δικαίωμα πρόσβασης, αντίρρησης και διόρθωσης αυτών των δεδομένων σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς ·
- συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανονισμούς σχετικά με γεω-εντοπισμό των χρηστών και γενικότερα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών της σύμφωνα με τη νομοθεσία.

## 14. Μεταβίβαση της σύμβασης

14.1 Σε περίπτωση πώλησης του Οχήματος, ο Πελάτης μπορεί να εκχωρήσει τη Σύμβαση στον αγοραστή ως αντιπροχρή ή δωρεάν και στη συνέχεια οι Υπηρεσίες θα μεταφερθούν για το υπόλοιπο της περιόδου που αναφέρεται στο σημείο 3.2. Ως προϋπόθεση για τη συνέχιση της υπηρεσίας, ο Πελάτης συμφωνεί να ενημερώσει τον αγοραστή του Οχήματος ότι το Οχημα είναι εξοπλισμένο με σύστημα πλοήγησης με, μεταξύ άλλων δυνατοτήτων, τη δυνατότητα γεω-εντοπισμού, την ισχύουσα λειτουργία σύνδεσης και, γενικότερα, τους όρους για τη χρήση των Υπηρεσιών και την παροχή στον αγοραστή των σχετικών εγγράφων.

Σε περίπτωση που, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η λειτουργία γεω-εντοπισμού έχει απενεργοποιηθεί, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τον αγοραστή του Οχήματος για την πραγματική κατάσταση διαμόρφωσης των Υπηρεσιών καθώς και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί με ένα μέλος του εγκεκριμένου δικτύου του κατασκευαστή για να αλλάξει τη διαμόρφωση αυτών των υπηρεσιών, εάν είναι απαραίτητο.

14.2 Μπορούμε να μεταβιβάσουμε αυτό το Συμβόλαιο σε κάποιον άλλο. Ενδέχεται να μεταφέρουμε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις μας βάσει αυτής της Σύμβασης σε άλλον οργανισμό (αλλά αυτό δεν θα επηρεάσει τα δικαιώματα ή τις υποχρεώσεις μας προς εσάς). Θα σας ενημερώνουμε πάντα εκ των προτέρων για τη μεταφορά εάν συμβεί αυτό (είτε μέσω γενικής ειδοποίησης στον ιστότοπό μας είτε μέσω email). Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την προτεινόμενη μεταφορά, τότε μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για να τερματίσετε γραπτώς προς εμάς, τη Σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή πριν από τη μεταφορά, (δείτε λεπτομέρειες στην ενότητα 8 παραπάνω).

#### 15. Πνευματική ιδιοκτησία

Ο Κατασκευαστής και οι προμηθευτές του παραμένουν οι μοναδικοί κάτοχοι όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και βιομηχανικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες. Ενημερώνουμε ότι πολλά στοιχεία των Υπηρεσιών προστατεύονται από νόμους περί πνευματικών δικαιωμάτων - νόμους περί εμπορικών σημάτων - και νόμους περί διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας και μοντέλων χρήσης.

Ο Κατασκευαστής και οι προμηθευτές του χορηγούν στον Πελάτη άδεια χρήσης των Υπηρεσιών. Αυτή η άδεια χορηγείται για ολόκληρη την περίοδο εγγραφής στις Υπηρεσίες.

Τα στοιχεία που προστατεύονται με αυτόν τον τρόπο ανήκουν στον Κατασκευαστή, στις θυγατρικές του ή/και σε τρίτους που μας έχουν εξουσιοδοτήσει να τα χρησιμοποιούμε. Κατά συνέπεια, εκτός από την κανονική χρήση όπως προβλέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (και οποιαδήποτε χρήση ή πράξεις που επιβάλλονται από το νόμο): οποιαδήποτε αναπαραγωγή, αντιγραφή, προσαρμογή, τροποποίηση, ενσωμάτωση, μετάφραση ή εμπορία, εν μέρει ή πλήρως, μέσω οποιασδήποτε διαδικασίας, σε οποιαδήποτε μορφή και με οποιοδήποτε μέσο, του συνόλου ή μέρους των Υπηρεσιών, απαγορεύεται.

#### 16. Αναβαθμίσεις/ενημερώσεις

Οποιαδήποτε αναβάθμιση ή αλλαγή στις υπηρεσίες διέπεται από τους παρακάτω κανόνες:

16.1. Κατά καιρούς ενδέχεται να εκδίδουμε ενημερώσεις για τις Υπηρεσίες. Τέτοιες ενημερώσεις ενδέχεται να περιέχουν βελτιώσεις στη λειτουργικότητα, την απόδοση, τη συμβατότητα, την αξιοπιστία ή την ασφάλεια.

16.2. Μπορούμε επίσης να αλλάξουμε τις Υπηρεσίες και την πολιτική απορρήτου μας όπως ισχύει για τις Υπηρεσίες, παρέχοντας εκ των προτέρων ειδοποίηση για τους όρους. Τέτοιες αλλαγές μπορεί να γίνουν για λόγους, οι οποίοι μπορεί να περιλαμβάνουν: αλλαγές στα χαρακτηριστικά ή τη λειτουργικότητα των Υπηρεσιών, συμμόρφωση με τους νόμους · ή αλλαγές στο λειτουργικό μας μοντέλο. Εάν δεν επιθυμείτε να αποδεχίτε τους ενημερωμένους όρους, τότε θα έχετε τη δυνατότητα να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες εκείνη τη στιγμή και να τερματίσετε τη Σύμβασή σας μαζί μας, γράφοντας σε εμάς (δείτε λεπτομέρειες στην ενότητα 8 παραπάνω).

Σε τέτοιες περιπτώσεις, μπορούμε να τροποποιήσουμε αυτό το Συμβόλαιο στέλνοντάς σας ειδοποίηση ή ζητώντας σας να διαβάσετε και να αποδεχίτε μια νέα έκδοση αυτού του Συμβολαίου. Ενδέχεται να σας ειδοποιήσουμε δημοσιεύοντας μια νέα έκδοση του Συμβολαίου στο Services Store της μάρκας. Εάν δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε τροποποίηση, τότε δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες. Η συνεχιζόμενη πρόσβασή σας ή χρήση οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες μετά την ειδοποίησή μας δείχνει την αποδοχή σας στο τροποποιημένο Συμβόλαιο

#### 17. Πρόσθετοι σημαντικοί όροι

17.1 **Διαχωρισμός.** Εάν οποιοσδήποτε όρος ή διάταξη αυτής της Σύμβασης, ή οποιοδήποτε έγγραφο που ενσωματώνεται στο παρόν με παραπομπή, κρίνεται από δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας ότι είναι αντίθετο με το νόμο, τότε ο όρος αυτός θα διαγραφεί από την παρούσα Σύμβαση και τις υπόλοιπες διατάξεις

της παρούσας Σύμβασης ή η παροχή αυτής της διάταξης σε πρόσωπα ή περιστάσεις διαφορετικές από αυτές που είναι άκυρες ή ανεφάρμοστες δεν επηρεάζεται με αυτόν τον τρόπο. Κάθε διάταξη αυτής της Σύμβασης θα είναι έγκυρη και εκτελεστή στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο και εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο.

17.2 **Παραίτηση.** Κανένας όρος ή προϋπόθεση αυτής της Σύμβασης δεν παραιτείται και καμία παραβίαση δεν δικαιολογείται, εκτός εάν η παραίτηση ή η συγκατάθεση γίνεται γραπτώς και υπογράφεται από το μέρος που ισχυρίζεται ότι έχει παραιτηθεί ή συναινέσει. Καμία συγκατάθεση από οποιοδήποτε μέρος ή παραίτηση από παραβίαση του άλλου, είτε ρητή είτε σιωπηρή, δεν συνιστά συγκατάθεση, παραίτηση ή δικαιολογία για οποιαδήποτε διαφορετική ή μεταγενέστερη παραβίαση.

17.3 **Παραπομπές; Τίτλοι; Παραδείγματα.** Σε αυτήν τη Σύμβαση, οι επικεφαλίδες των άρθρων και των ενοτήτων προορίζονται μόνο για ευκολία αναφοράς και δεν θα ληφθούν υπόψη κατά την ερμηνεία αυτής της Σύμβασης. Παραδείγματα που δίνονται σε αυτό το συμβόλαιο, στα οποία μπορεί να προηγείται η λέξη "συμπεριλαμβανομένων", "για παράδειγμα," "όπως", ή παρόμοια γλώσσα, προορίζονται αποκλειστικά να είναι επεξηγηματικά και δεν είναι περιοριστικά.

17.4. Κανείς άλλος δεν έχει δικαιώματα βάσει αυτής της Σύμβασης. Αυτό το συμβόλαιο είναι μεταξύ εσάς και εμάς. Κανένα άλλο πρόσωπο δεν έχει κανένα δικαίωμα να επιβάλει κανέναν από τους όρους του.

17.5. Ακόμα κι αν καθυστερήσουμε να θέσουμε σε ισχύ αυτή τη Σύμβαση, μπορούμε να την εφαρμόσουμε αργότερα. Εάν δεν επιμένουμε να κάνετε άμεσα οτιδήποτε πρέπει να κάνετε σύμφωνα με αυτούς τους όρους, ή εάν καθυστερήσουμε να λάβουμε μέτρα εναντίον σας σχετικά με την παραβίαση αυτής της Σύμβασης, αυτό δεν σημαίνει ότι απαλλάσσετε της ευθύνης και αυτό δεν θα μας εμποδίσει να λάβουμε μέτρα εναντίον σας αργότερα.

#### 18. Εφαρμοστέο δίκαιο

Αυτοί οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις πώλησης και οποιαδήποτε διαφορά ή αξίωση προκύπτει από ή σε σχέση με αυτούς ή το αντικείμενο ή την εφαρμογή τους:

α) όταν ο Πελάτης είναι ιδιώτης: διέπεται από και ερμηνεύεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας διαμονής του Πελάτη,

β) Όταν ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες και δεν είναι ιδιώτης:

- στην περίπτωση της PSA Automobiles ως παρόχου υπηρεσιών, διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Γαλλίας  
- Σε περίπτωση θυγατρικής της Stellantis ως παρόχου υπηρεσιών που πούλησε το όχημα στη συγκεκριμένη χώρα, διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Γαλλίας για τα Peugeot, Citroen και DS Automobiles και τη Γερμανία για την Opel Vehicles και το Ηνωμένο Βασίλειο για οχήματα Vauxhall.

#### 19. Επίλυση διαφοράς

19.1 Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς ή αξίωσης (συμπεριλαμβανομένων εξωσυμβατικών διαφορών ή αξιώσεων) που προκύπτει από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή το αντικείμενο ή την εφαρμογή της, τα μέρη συμφωνούν να καταφύγουν κατά προτεραιότητα σε εναλλακτικά μέσα επίλυσης διαφορών, όπως η διαμεσολάβηση.

Κάθε μέρος θα δώσει στο άλλο γραπτή ειδοποίηση διαφωνίας, ο Κατασκευαστής μέσω email στον Πελάτη χρησιμοποιώντας τα μέσα που ορίζονται στην ανωτέρω ρήτρα 8, αναφέροντας τη φύση και τα πλήρη στοιχεία αυτής της διαφωνίας ή αξίωσης. Ο Κατασκευαστής και ο Πελάτης θα προσπαθήσουν στη συνέχεια με καλή πίστη να επιλύσουν τη διαφορά ή να διεκδικήσουν μέσω διαδικασιών διαμεσολάβησης.

Κανένα μέρος δεν μπορεί να κινήσει δικαστική διαδικασία σε σχέση με το σύνολο ή μέρος της διαφοράς ή αξίωσης που προαναφέρθηκε δεκατέσσερις (14) ημέρες πριν την επίδοση της ειδοποίησης διαφοράς, υπό την προϋπόθεση ότι το δικαίωμα εκδίκασης της διαδικασίας δεν επηρεάζεται από καθυστέρηση.

19.2 Εάν η διαφορά της αξίωσης δεν επιλυθεί με διαμεσολάβηση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την έναρξη της διαμεσολάβησης ή εντός περαιτέρω χρονικής περιόδου που τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν γραπτώς, οποιοδήποτε από τα μέρη μπορεί να καταφύγει σε δικαστική διαδικασία ως εξής:

(α) Όταν ο Πελάτης εγγράφεται στις Υπηρεσίες και δεν είναι ιδιώτης, συμφωνεί ότι τα αρμόδια δικαστήρια θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ή αξίωσης (συμπεριλαμβανομένων εξωδικαστικών διαφορών ή αξιώσεων) που προκύπτουν από ή σε σχέση με αυτή τη Σύμβαση ή αντικείμενο εφαρμογής :

- στην περίπτωση της PSA Automobiles ως παρόχου υπηρεσιών, τα δικαστήρια του Παρισιού · και
- στην περίπτωση θυγατρικής της Stellantis ως παρόχου υπηρεσιών που πούλησε το όχημα στη συγκεκριμένη χώρα

- (i) τα δικαστήρια [Παρίσι] για Peugeot, Citroen και DS Automobiles
- (ii) τα [γερμανικά δικαστήρια] για Opel · και
- (iii) Το δικαστήριο της Αγγλίας και της Ουαλίας για τη Vauxhall

(β) όταν ο Πελάτης είναι ιδιώτης, συμφωνεί ότι τα δικαστήρια όπου διαμένει έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ή αξίωσης (συμπεριλαμβανομένων εξωδικαστικών διαφορών ή αξιώσεων) που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή το αντικείμενο ή την εφαρμογή της

19.3 Επιπλέον, μπορούν να υποβληθούν διαφορές για ηλεκτρονική επίλυση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα επίλυσης διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στη διεύθυνση <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.Α: Γεωγραφική κάλυψη**

Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τη γεωγραφική κάλυψη των Υπηρεσιών που παρέχεται από τον Εκδότη Υπηρεσιών για πελάτες που έχουν εγγραφεί σε αυτές στη χώρα διαμονής τους. Ισχύει όταν ταξιδεύετε εντός και εκτός αυτής της χώρας διαμονής.

Countries included in geographic coverage	Online Traffic	Online POI Search	Weather	Fuel Prices	Parking Information	Road Safety Alerts	Charging points
Andorra	X	X	X	X	X	X	
Austria	X	X	X	X	X	X	X
Belgium	X	X	X	X	X	X	X
Bulgaria	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Croatia	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Czech Republic	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Denmark	X	X	X	X	X	X	X
Estonia	X	X	X		X	X	X (Static)
Finland	X	X	X	X	X	X	X
France	X	X	X	X	X	X	X
Germany	X	X	X	X	X		X
Gibraltar	X	X	X			X	
Greece	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Hungary	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Ireland	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Iceland	X	X	X		X		X (Static)
Italy	X	X	X	X	X	X	X
Liechtenstein	X	X	X	X			
Lithuania	X	X	X		X	X	X (Static)
Luxembourg	X	X	X	X	X	X	X
Latvia	X	X	X		X	X	X (Static)
Monaco	X	X	X	X	X	X	
Macedonia		X	X		X		X (Static)
Malta	X	X	X		X	X	X (Static)
Netherlands	X	X	X	X	X	X	X
Norway	X	X	X	X	X	X	X
Poland	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Portugal	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Romania	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Russia	X	X	X	X	X	X	X (Static)
San Marino	X	X	X	X		X	
Slovenia	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Slovakia	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Spain	X	X	X	X	X	X	X (Static)
Sweden	X	X	X	X	X	X	X
Switzerland	X	X	X	X	X		X
Turkey	X	X	X	X	X		X (Static)
Ukraine	X	X	X		X	X	X (Static)
UK	X	X	X	X	X	X	X
Vatican State	X	X	X			X	

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1.Β: ΛΕΠΤΟΜΕΡΙΕΣ ΜΑΡΚΑΣ****1.Β.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

Οι ονομασίες των υπηρεσιών της Ελλάδας είναι οι ακόλουθες:

	<b>Δικτυωμένη Πλοήγηση/Υπηρεσία Δικτυωμένης Πλοήγησης</b>	<b>Υπηρεσία ειδοποίησης (προαιρετική)</b>	<b>Δικτυωμένη πλοήγηση με σειριακή υπηρεσία ειδοποίησης</b>
Opel	Live Navigation	Road Safety Alerts Service	Live Navigation Plus

**1.Β.2 OPEL CONNECT STORE ΚΑΙ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ**

Τα τοπικά 'services stores' της μάρκας και οι ειδικοί σύνδεσμοι στην Ελλάδα είναι οι κάτωθι:

	<b>Opel Connect Store</b>	<b>Σύνδεσμος σε ιστοσελίδα και τομέας συχνών ερωτήσεων (FAQ) (ενότητα 4.1)</b>
Opel	<a href="https://www.opel.gr/connect/overview.html">https://www.opel.gr/connect/overview.html</a>	<a href="https://www.opel.gr/connect/faq.html">https://www.opel.gr/connect/faq.html</a>

**1.Β.3 ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Οι λεπτομέρειες επικοινωνίας στην Ελλάδα για την παραπάνω ενότητα 8 είναι ως κάτωθι:

	<b>Λεπτομέρειες επικοινωνίας</b>
Opel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- τηλεφωνικώς στο 211-2111543</li> <li>- Fax: 210-6106569</li> <li>- Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 17:00,               <ul style="list-style-type: none"> <li>- μέσω Διαδικτύου στη <span style="float: right;">σελίδα</span></li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;"><a href="https://www.opel.gr/tools/opel-epikinonia.html">https://www.opel.gr/tools/opel-epikinonia.html</a></p>

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα επεξεργαστούν για την παροχή της Δικτυωμένης πλοήγησης με τις ενέργειες ως διαχειριστή, της PSA Automobiles S.A. μίας εταιρείας με έδρα τη Γαλλία στη διεύθυνση 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France.

Η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στο άρθρ. 6 (1) 1 β) Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και κατόπιν συναίνεσης σύμφωνα με το άρθρο. 6 (1) 1 α) GDPR σε περίπτωση που παρέχετε δεδομένα γεω-εντοπισμού. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται με σκοπό την παροχή και τη διαμεσολάβηση των Υπηρεσιών όπως ορίζονται στους όρους και τις προϋποθέσεις στην ενότητα 1.

Εμείς ως διαχειριστής επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα ως εξής:

Δεδομένα (τα υποχρεωτικά στοιχεία σημαίνονται με *)	Σκοπός/σκοποί
1. Αριθμός πλαισίου του οχήματος (Vehicle identification number - VIN)*, έναρξη και λήξη της υπηρεσίας (διάρκεια)	Ενεργοποίηση
2. Όνομα *, επώνυμο *, οδός *, αριθμός *, ταχυδρομικός κώδικας *, πόλη / περιοχή *, έναρξη και λήξη της υπηρεσίας (διάρκεια)	Τιμολόγηση
3. UIN (μοναδικός αριθμός αναγνώρισης που σχετίζεται με την οθόνη αφής) *, γεω-εντοπισμός του οχήματος *	Παροχή των Υπηρεσιών, όπως Δικτυωμένη Πλοήγηση, όπως π.χ. on line ενημέρωση για την κυκλοφορία, καιρός, πληροφορίες στάθμευσης, τιμές καυσίμων, αναζήτηση σημείου ενδιαφέροντος στο διαδίκτυο

Τα στοιχεία δεδομένων που σημειώνονται με \* αναφέρονται παραπάνω είναι υποχρεωτικά και συμβατικά. Επομένως, είστε υποχρεωμένοι να παράσχετε τα δεδομένα. Σε περίπτωση που δεν παρέχετε τα δεδομένα, δεν μπορούμε να παρέχουμε την υπηρεσία.

Τα προαναφερθέντα δεδομένα στις ενότητες 1 και 2 λαμβάνονται από τις βάσεις δεδομένων πελατών του Opel Connect Store ή/και του MyOpel ιδιοκτησίας της PSA Automobiles S.A., 2-10 boulevard de l'Europe 78300, Poissy, France ώστε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες με την εγγραφή σας στο MyOpel ή/και στο Opel Connect Store.

Τα προαναφερθέντα δεδομένα στις ενότητες 1 και 2 θα αποθηκευτούν για 10 χρόνια μετά τον τερματισμό της υπηρεσίας. Τα παραπάνω δεδομένα στην ενότητα 3 θα αποθηκευτούν για 24 ώρες.

**Γεω-εντοπισμός για τη δικτυωμένη πλοήγηση**

Κατανοώντας ότι θα περιορίσει την παροχή των Υπηρεσιών, μπορείτε να απενεργοποιήσετε το γεω-εντοπισμό του οχήματος ανά πάσα στιγμή, μέσω του μενού ρυθμίσεων συστήματος. Μπορείτε να επανενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες ανά πάσα στιγμή.

Αναλαμβάνετε, με δική σας ευθύνη, να ενημερώσετε οποιονδήποτε χρησιμοποιεί το όχημα ή ταξιδεύει ως επιβάτης στο όχημα για τη συλλογή και την κοινοποίηση των δεδομένων γεω-εντοπισμού.

Είστε υπεύθυνοι για τη διαγραφή όλων των δεδομένων που σχετίζονται με εσάς που έχετε εισάγει και αποθηκεύσει στο σύστημα του οχήματος.

**Αποδέκτες**

Κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους παρακάτω αναφερόμενους σκοπούς, στους ακόλουθους αποδέκτες:

Στοιχεία	Σκοποί	Αποδέκτης(ες)
UIN, γεω-εντοπισμός του οχήματος	Για εγγραφή στις Υπηρεσίες και παροχή των Υπηρεσιών	TOMTOM SALES BV, ολλανδική εταιρεία, η έδρα της οποίας είναι στη διεύθυνση 154 De Ruijterkade, 1011AC, Amsterdam, Ολλανδία
Όνομα, επώνυμο, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη / περιοχή, έναρξη και λήξη της υπηρεσίας (διάρκεια)	Τιμολόγηση	HiPay SAS, 94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, France
Όνομα, επώνυμο, οδός, αριθμός, ταχυδρομικός κώδικας, πόλη / περιοχή, έναρξη και λήξη της υπηρεσίας (διάρκεια)	Διαχείριση των υπηρεσιών	Για την Peugeot: Εξυπηρέτηση Πελατών Peugeot : Peugeot Automobiles στη διεύθυνση: 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France. Για την Citroën: Εξυπηρέτηση Πελατών Citroën : Citroën Automobiles στη διεύθυνση: 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France. Για την DS: Εξυπηρέτηση Πελατών DS : DS Automobiles στη διεύθυνση: 2-10 boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

**Τα δικαιώματά σας**

Σχετικά με τα δεδομένα, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα λήψης), δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων, δικαίωμα αντίρρησης στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, το οποίο βασίζεται στο άρθρο. 6 (1) 1 ε) ή στ) Ο GDPR ή όπου τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Λάβετε υπόψη ότι τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας περιορίζονται από το νόμο και πρέπει να εκπληρώνονται από εμάς πιθανώς μόνο υπό ορισμένες προϋποθέσεις.

Αν θέλετε να διεκδικήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματά σας, γράψτε μας στη διεύθυνση, [privacyrights@mpsa.com](mailto:privacyrights@mpsa.com).

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορούν να ενημερωθούν από εμάς ως υπεύθυνοι διαχείρισης, ανά πάσα στιγμή (π.χ. αλλαγή της διεύθυνσής σας). Για να ασκήσετε το δικαίωμά σας να υποβάλλετε καταγγελία (άρθρο 77 του ΓΚΠΔ), επικοινωνήστε με την Επιτροπή Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, France ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) ή επικοινωνήστε με μια εποπτική αρχή.

### **Επικοινωνήστε μαζί μας**

PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France, τα μέλη της διοίκησης βρίσκονται εδώ: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>. Για λεπτομερείς ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το σχετικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών, όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 1.B.3.

### **Επικοινωνία με τον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων:**

PSA Automobiles SA, Data Protection Officer, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΚΥΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ONLINE ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Προς:** Εισάγετε παρακαλώ τη διεύθυνση του τοπικού τμήματος εξυπηρέτησης πελατών

Με το παρόν σας ενημερώνω ότι ακυρώνω τη Σύμβασή μου για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας (διαγράψτε ανάλογα)

Υπηρεσία Δικτυωμένης Πλοήγησης (Connected Navigation Service)

Υπηρεσία Δικτυωμένης Πλοήγησης και Υπηρεσία Ειδοποίησης (πακέτο), εφόσον προσφέρθηκαν σαν πακέτο

Υπηρεσία ειδοποίησης έκτακτης ανάγκης (Alert Service), όπου είναι προαιρετική

**Παραγγέλθηκε στις :**

**Όνομα πελάτη:**

**Διεύθυνση πελάτη:**

**Αριθμός πλαισίου (VIN Number) (\*):**

**Υπογραφή πελάτη (μόνο εφόσον η επιστολή υποβάλλεται σε χαρτί),**

**Ημερομηνία:**

**Σημειώστε ότι η πληροφορία που σημαίνεται με αστερίσκο (\*), είναι προαιρετική.**